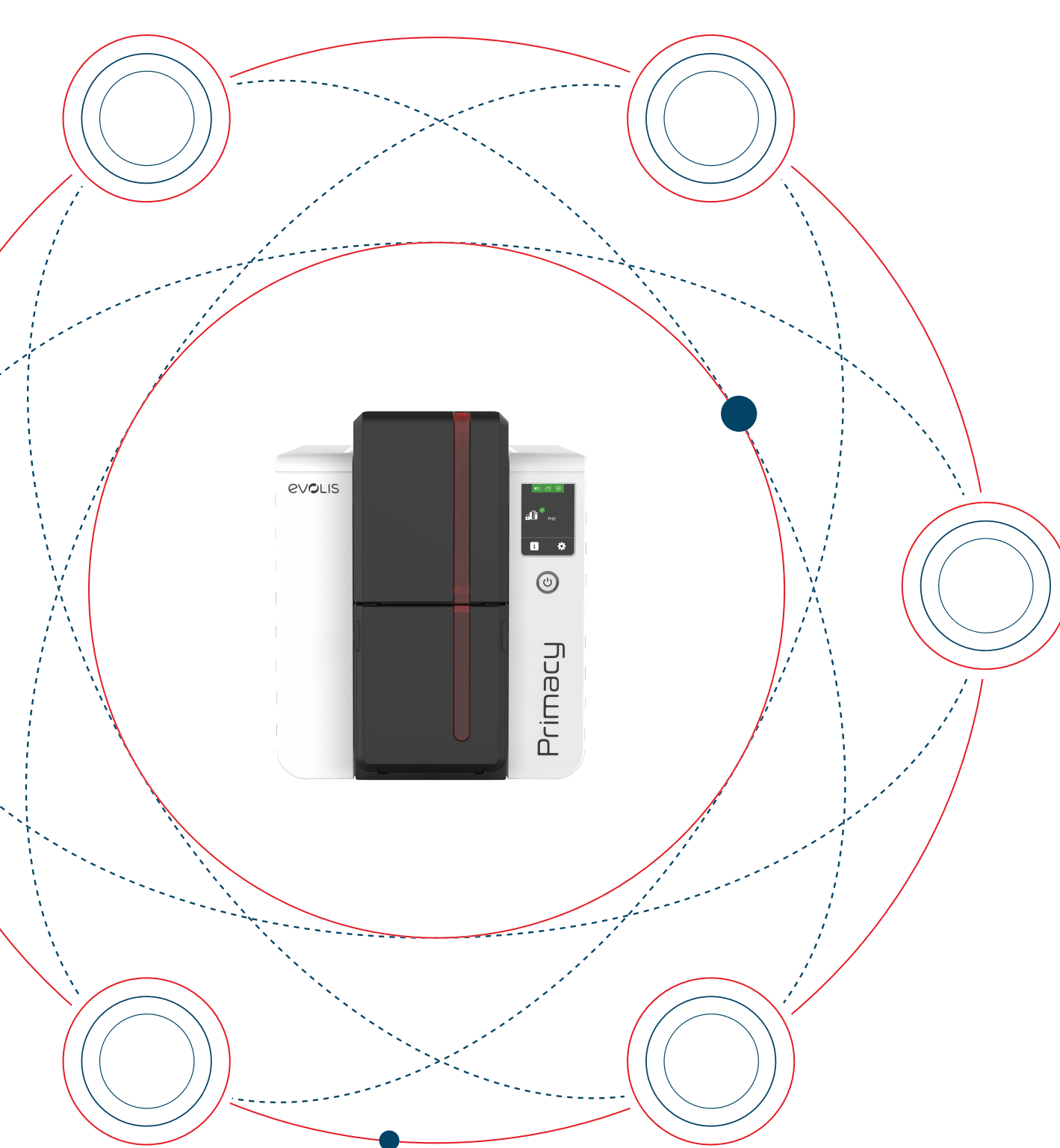




PRIMACY 2

Handleiding



TOC

INLEIDING	5
Copyright en handelsmerken	5
Garantie	5
Milieu-informatie en einde levensduur	5
Symbolen	6
Productinformatie	7
PRODUCTPRESENTATIE	11
Uitpakken	11
Productbeschrijving	12
INSTALLATIE	15
De stroomvoorziening van de printer aansluiten	15
Evolis Premium Suite 2 installeren	16
Installatieprocedure	17
Verbinding maken met een netwerk (optioneel)	17
cardPresso installeren	18
Een lint plaatsen	19
Lint met cassette	20
Lint zonder cassette (Easy4Pro)	20
Kaarten	22
Kaarten plaatsen	22
Kaartdikte aanpassen	24
Afgedrukte kaarten verwijderen	24
Het opvangbakje aan de achterkant installeren	25
AFDRUKINSTELLINGEN EN AFDRUKKEN	26
Afdrukinstellingen beheren in Evolis Premium Suite 2	26
Beginnen met cardPresso	27
WERKEN MET DE PRINTER	28
LED -scherm	28

LCD-aanraakscherm	31
Evolis Premium Suite 2 meldingen	32
OPTIONS AND ADVANCED FEATURES	34
Opties	34
Beschikbare opties	34
De uitbreidingslader voor 200 kaarten installeren	35
Dubbelzijdig afdrukken	37
Het lcd-aanraakscherm installeren	39
Kaartlamineringsmodule	41
Coderingsopties	51
Een wifinetwerk configureren	55
Beveiligingsopties	55
Scanner	56
Advanced features	57
Rewrite afdrukken	57
UV-effect toepassen op het overlaypaneel	58
Kleurprofiel	59
ONDERHOUD	60
Periodieke reiniging	61
De printer reinigen	62
De printkop reinigen	62
Geavanceerde reiniging	62
De printer reinigen	63
De printkop reinigen	63
Het stoffilter reinigen	63
De kaartlamineringsmodule reinigen	64
Kaartlamineringsmodule reinigen	65
Stoffilter van kaartlamineringsmodule reinigen	65
HELP	66

Diagnostische hulp	66
Testkaarten afdrukken	66
De geïnstalleerde softwareversies identificeren	68
Probleemoplossing	70
Afdrukproblemen	70
Het lint is geknapt of gescheurd	77
De printkop vervangen	78
Vastgelopen kaarten	81
De printerdriver updaten	82
De firmware updaten	82
Technische ondersteuning	84

INLEIDING

Copyright en handelsmerken

Evolis © 2025. Alle rechten voorbehouden

Gebruikers moeten de copyrightreglementen naleven die van toepassing zijn in hun land. Dit document mag niet, in zijn geheel of gedeeltelijk, worden gekopieerd, vertaald, verveelvoudigd of overgebracht, om welke reden en op welke elektronische of mechanische manier dan ook zonder de nadrukkelijke schriftelijke toestemming van Evolis.

Alle informatie in dit document is onderhevig aan wijziging zonder voorafgaande kennisgeving.

Evolis kan niet aansprakelijk worden gehouden voor mogelijke fouten in deze handleiding of voor verlies of schade, hetzij per ongeluk, hetzij door verspreiding of gebruik van deze handleiding.

Alle printermodellen van Evolis, Evolis Premium Suite 2 en Evolis High Trust® zijn handelsmerken van Evolis. Alle andere handelsmerken zijn het eigendom van hun respectieve eigenaars.

Garantie

Raadpleeg het garantieboekje dat beschikbaar is op www.evolis.com > Ondersteuningsgedeelte > Productpagina voor de garantievoorwaarden en -beperkingen.

Registreer uw product op www.evolis.com > Ondersteuningsgedeelte.



Lees deze handleiding zorgvuldig door en volg de instructies op.

Volg de instructies in deze handleiding op voor een correct werkende printer.

De fabrieksgarantie is onderhevig aan strikte naleving van de reinigings- en onderhoudsinstructies, en met name de reinigingscycli van de printer.

De garantie van de printkop vervalt als de onderhouds- en reinigingsprocedures niet worden opgevolgd.

Milieu-informatie en einde levensduur

Evolis legt zich erop toe het milieu te helpen door het energieverbruik van haar producten te verminderen.

Voor de productie van dit product zijn natuurlijke bronnen gewonnen en gebruikt. Het kan materialen bevatten die gevaarlijk zijn voor uw gezondheid en het milieu. Maak gebruik van bestaande inzamelfaciliteiten om verspreiding van dergelijke materialen te voorkomen.

Neem voor meer informatie over systemen voor inzameling, hergebruik en recycling contact op met uw lokale of regionale instantie voor afvalbeheer.

Er is een tutorial beschikbaar op www.evolis.com > Ondersteuningsgedeelte > Productpagina om linten uit elkaar te halen en recycling te vergemakkelijken.

Symbolen

Gebruikte symbolen in dit document



Video('s) van de procedure(s) beschikbaar op het [YouTube-kanaal van Evolis](#).



Geeft aan dat wanneer de aanbevolen actie niet wordt genomen, dit tot beschadiging van de printer kan leiden.



Informatie die meer details of inzicht biedt over specifieke punten in de hoofdtekst.

Pictogrammen op het printerlabel of de printer:



Evaluatie van deze apparatuur is uitsluitend gebaseerd op een hoogte van maximaal 2000 m en daarom is dit de enige bedrijfstoestand die voor dit apparaat geldt.

Het gebruik van deze apparatuur op meer dan 2000 m hoogte brengt potentiële veiligheidsrisico's met zich mee.



Evaluatie van deze apparatuur is uitsluitend gebaseerd op een gematigd klimaat en daarom is dit de enige bedrijfstoestand die voor dit apparaat geldt.

Het gebruik van deze apparatuur in een tropisch klimaat brengt potentiële veiligheidsrisico's met zich mee.



Product niet weggooien bij het afval maar naar een inzamelingspunt brengen.



Productinformatie

Dit product maakt gebruik van verbruiksartikelen en accessoires die beschikbaar zijn op www.evolis.com > VERBRUIKSARTIKELEN.

Ga voor meer informatie over de technische specificaties van het product en alle beschikbare opties naar www.evolis.com > Productpagina.

Certificeringen en conformiteitsverklaring



De volledige conformiteitsverklaring is beschikbaar op www.evolis.com > Ondersteuningsgedeelte > Productpagina.

CE, UKCA, ICES, VCCI , BIS, KC, EAC, ROHS,

FCC (voor contact met Evolis: Evolis, Rising Sun Mills, 188 Valley St., Suite 421, RI 02909 Providence, VS, evolisnortham@evolis.com)

Aanvullende informatie FCC:

Het bedrijf Evolis is niet verantwoordelijk voor veranderingen of wijzigingen die niet uitdrukkelijk zijn goedgekeurd door de partij die verantwoordelijk is voor naleving. Dergelijke wijzigingen kunnen ertoe leiden dat de gebruiker geen toestemming meer heeft om met deze apparatuur te werken.

Deze apparatuur is getest op en voldoet aan de limieten van een apparaat van klasse B, conform deel 15 van de FCC-voorschriften.

Deze eisen dienen ter waarborging van redelijke bescherming tegen schadelijke storingen bij installatie in een woonomgeving. Deze apparatuur genereert en gebruikt radiofrequentie-energie, en kan dergelijke energie ook uitzenden. Indien het apparaat niet volgens de instructies wordt geïnstalleerd en gebruikt, kan het hinderlijke storing veroorzaken bij radiocommunicatie. Er is echter geen garantie dat er geen storing zal optreden bij een specifieke installatie. Als deze apparatuur hinderlijke storingen veroorzaakt voor radio- of televisieontvangst, wat kan worden vastgesteld door de apparatuur uit en weer in te schakelen, kan de gebruiker proberen de storing op te heffen door een of meer van de volgende maatregelen te treffen:

- Verstel of verplaats de ontvangstantenne.
- Vergroot de afstand tussen de apparatuur en de ontvanger.
- Sluit de apparatuur aan op een wandcontactdoos in een andere stroomkring dan die waarop de ontvanger is aangesloten.
- Vraag de verkoper of een ervaren radio- of tv-technicus om hulp.



Dit apparaat moet deskundig worden geïnstalleerd.

Deze apparatuur voldoet aan de limieten voor RF-stralingsblootstelling die door de FCC voor een ongecontroleerde omgeving zijn vastgesteld onder de volgende omstandigheden:

1. Deze apparatuur moet zo worden geïnstalleerd en gebruikt dat er te allen tijde een afstand van ten minste 20 cm wordt behouden tussen de zender (antenne) en het lichaam van de gebruiker/dichtstbijzijnde persoon.
2. Deze zender mag niet samen worden geplaatst of gebruikt met een andere antenne of zender.

Aanvullende informatie ICES:

Dit apparaat bevat licentievrije zender(s)/ontvanger(s) die voldoen aan de licentievrije RSS(s) van Innovation, Science and Economic Development Canada. Gebruik is onderhevig aan de volgende twee voorwaarden:

1. Dit apparaat mag geen storing veroorzaken.
2. Dit apparaat moet storing accepteren, inclusief storing die ongewenste werking van het apparaat kan veroorzaken.

Deze apparatuur voldoet aan de stralingslimieten van RSS102 voor een ongecontroleerde omgeving onder de volgende omstandigheden:

1. Deze apparatuur moet zo worden geïnstalleerd en gebruikt dat er te allen tijde een afstand van ten minste 20 cm wordt behouden tussen de zender (antenne) en het lichaam van de gebruiker/dichtstbijzijnde persoon.
2. Deze zender mag niet samen worden geplaatst of gebruikt met een andere antenne of zender.

Afmetingen (HxBxD)

- Printer zonder vergrendelingssysteem en met lader voor 100 kaarten: 246,2 x 204,95 x 381,2 mm

Lijndikte

- 4,11 kg

Connectiviteit

- USB (1.0, 1.1, 2.0, 3.0)
- Ethernet
- Wifi (optioneel)

Milieuvoorwaarden

- Standaard werkingstemperatuur: 15 °C/30 °C (59 °F/86 °F)
- Vochtigheid: 20% tot 65% niet-condenserend
- Min./max. opslagtemperatuur: -5°C/+70°C (23°F/158°F)
- Opslagluchtvochtigheid: 20% tot 70% zonder condensatie
- Ventilatie bij gebruik: vrije lucht

Elektrische informatie

- Stroomtoevoereenheid: 100-240 volt AC, 50-60 Hz, 1,5 A
- Printer: 24 volt DC 2,5 A

PRODUCTPRESENTATIE

Uitpakken



Druk bij ontvangst van de printer een technische testkaart af om te controleren of de printer goed werkt.

De printer wordt verzonden in een verpakking die is ontworpen om schade tijdens het transport te voorkomen. Als u bij het uitpakken van het product zichtbare schade vaststelt, neemt u contact op met de vervoerder en vraagt u de reseller meteen welke stappen u moet ondernemen.

De volledige originele verpakking (doos, inzetstukken en beschermende zakken) zijn vereist als u de printer moet retourneren. Bewaar de verpakking op een schone en droge plek. Als de printer wordt geretourneerd zonder de originele verpakking en er raken onderdelen beschadigd tijdens het transport, vallen deze onderdelen niet meer onder de garantie. Er worden kosten in rekening gebracht voor nieuwe verpakking om de printer naar u terug te sturen.

Neem contact op met uw reseller als een van de accessoires ontbreekt.

Gebruik alleen de stroomvoorzieningseenheid en USB-kabel die bij het product zijn geleverd.



De printer moet op een droge, goed geventileerde locatie worden geplaatst en moet worden beschermd tegen stof en tocht.

Zet de printer altijd op een vlak oppervlak dat het gewicht van de printer kan dragen.

Een stapsgewijze tutorial om het product te installeren is beschikbaar op www.evolis.com > Ondersteuningsgedeelte > Productpagina (I Mijn product installeren).

Accessoires die bij uw printer worden geleverd:

- Stroomtoevoereenheid: FSP-type FSP060-RAAK3
- Stroomkabel
- USB-kabel
- Verwijderbaar opvangbakje aan de achterkant
- Starterspakket voor reiniging
- Snelle installatiegids met QR-code voor toegang tot de driver
- Licentieactivatiekaart voor ontwerpsoftware van cardPresso[[[Undefined variable Variables.ID-ALL]]]

Productbeschrijving

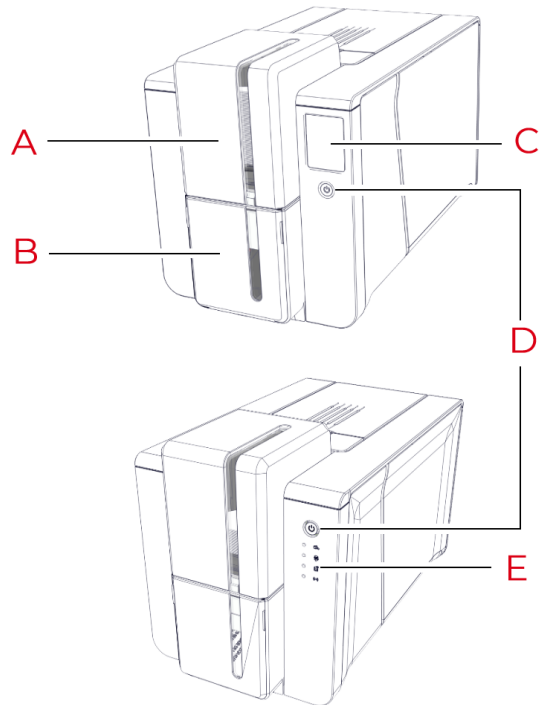


Alleen een dealer/installateur of geïnformeerde gebruikers hebben toegang tot de zijkanten van het toestel of tot de montage-/demontagezones van de optiemodules.

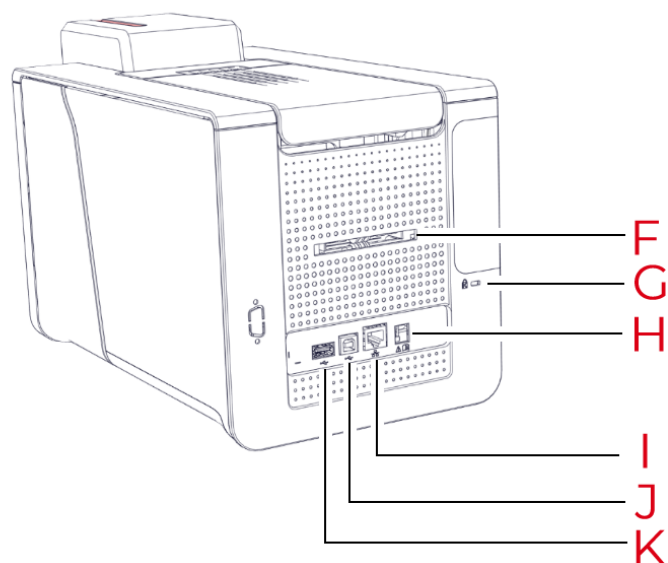
Haal altijd de stekker uit het stopcontact voordat u werkzaamheden aan het apparaat uitvoert.



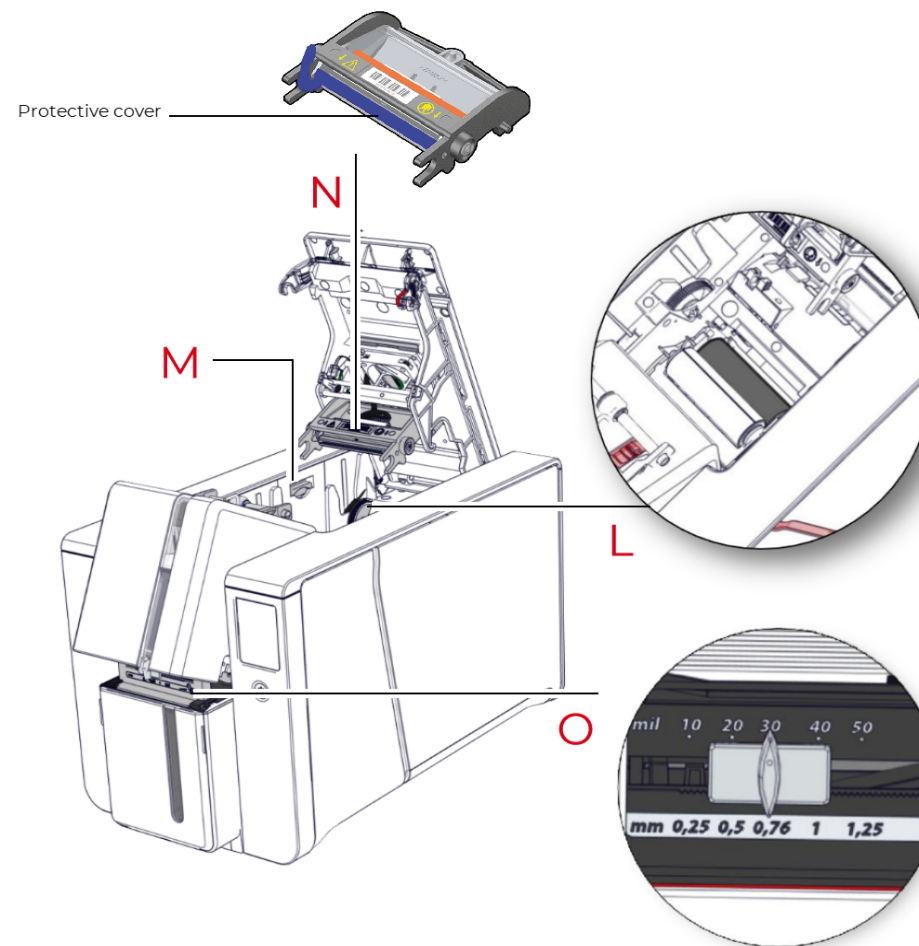
Als de printer is uitgerust met een LCD-aanraakscherm, raadpleegt u de bijbehorende gebruikershandleiding die is te vinden op www.evolis.com > **Ondersteuningsgedeelte > Productpagina** voor meer informatie.

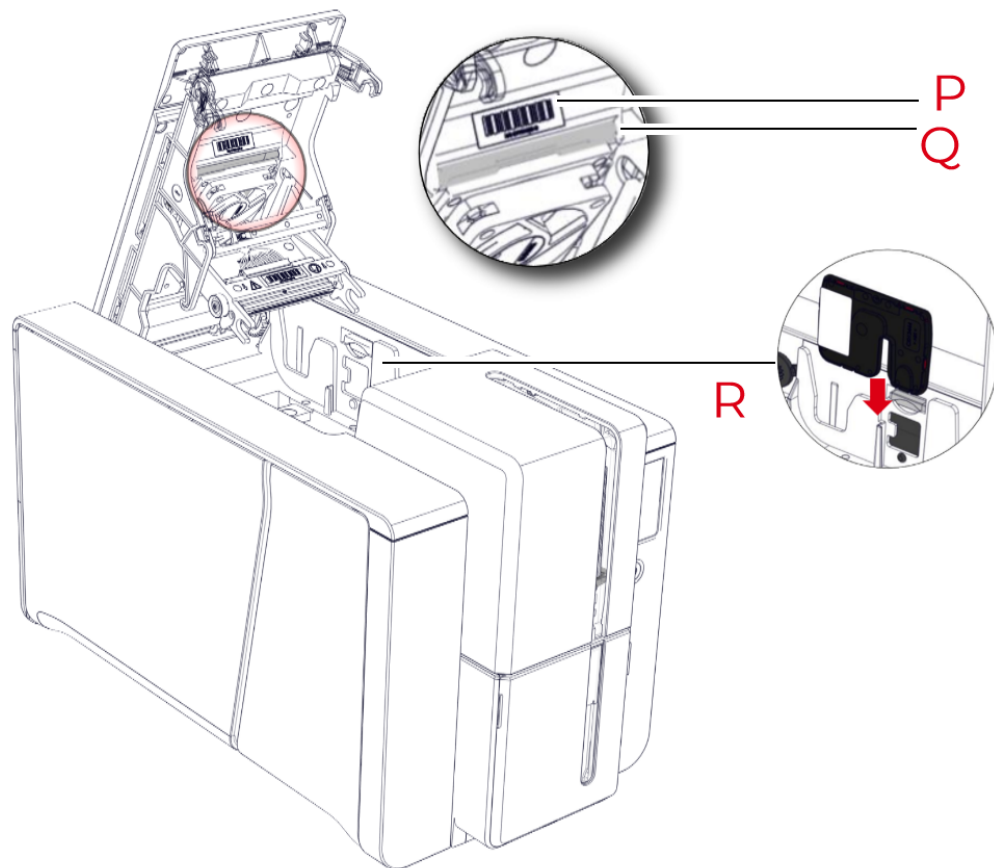


- A. Kaartlader (100 kaarten)
- B. Intern kaartopvangbakje
- C. Lcd-scherm (optie)
- D. Aan/uit-knop
- E. Led-bedieningspaneel



- F. Plaats voor rejectbak (*"Het opvangbakje aan de achterkant installeren" on page 251*)
- G. Locatie voor beveiligingsvergrendeling (optie)
- H. Stroomaansluiting
- I. Ethernetaansluiting
- J. USB-aansluiting (type B)
- K. USB-aansluiting (type A)
- L. Reinigingsrol
- M. Mechanisme voor het openen van de zijpanelen
- N. Thermische printkop met beschermende afdekking
- O. Kaartdikteselektor





- P. Etiket met het serienummer van de printer
- Q. Stoffilter
- R. Locatie voor de activeringssleutel voor dubbelzijdig afdrukken (optie)

INSTALLATIE



Zet de apparatuur altijd op een vlakke, stevige ondergrond die het gewicht van de printer kan dragen.

Installeer de printer op een plaats waar de luchtstroom niet wordt belemmerd, om een juiste werking van de ventilatoren en koeling van de printer te garanderen.

- Plaats de printer niet met de achterkant of linkerkant tegen een muur of een stevig oppervlak.
- Laat minimaal 10 cm ruimte tussen een stevig oppervlak en de achterkant en linkerkant van de printer.



Video('s) van de procedure(s) beschikbaar op het [YouTube-kanaal van Evolis](#).

De stroomvoorziening van de printer aansluiten



De printer moet worden aangesloten op een correct beschermde en geaarde elektrische installatie.

- FI: Laite on liitettävä suojamaadoitus koskettimilla varustettuun pistorasiaan.
- NO: Apparatet må tilkoples jordet stikkontakt. · SE: Apparaten skall anslutas till jordat uttag.
- DK: Printerens skal tilsluttes til en korrekt beskyttet og jordforbundet el-installation.

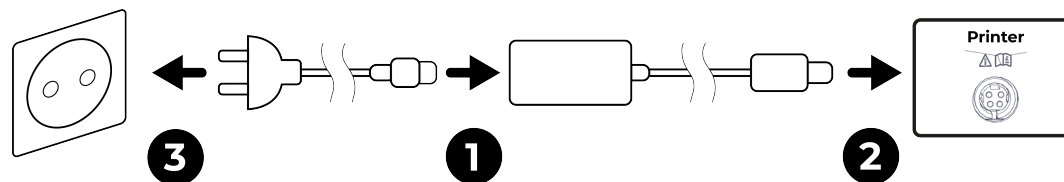
Haal de stroomkabel uit de printer voordat u begint met het uitvoeren van onderhoud.

Voor uw persoonlijke veiligheid moet de stroomkabel en het apparaat gemakkelijk toegankelijk blijven, vooral in geval van nood.



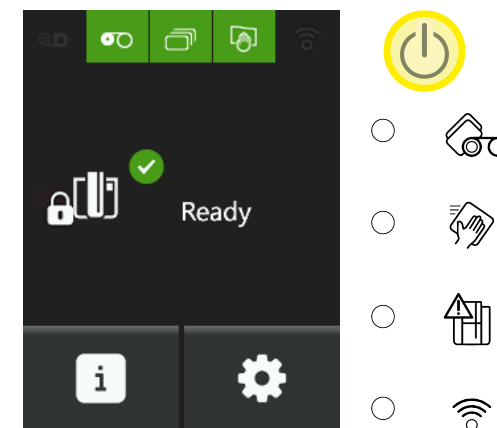
De printer wordt na 3 minuten inactiviteit automatisch in standby gezet om stroom te besparen. De printer schakelt na 10 minuten standby over naar de slaapstand.

Instellingen voor standbymodus en slaapstand kunnen worden geconfigureerd in Evolis Premium Suite 2 of via het LCD-aanraakscherm. Wanneer u in de standaard standbymodus een afdrukopdracht verstuurt, start de printer opnieuw op. Door op de aan-uitknop te drukken (1 seconde) wordt de printer uit de slaapstand gehaald.



1. Sluit de stroomkabel aan op de stroomvoorzieningseenheid.
2. Sluit de stroomadapter aan op de printer.
3. Sluit het uiteinde van de stroomkabel aan op een geaard stopcontact.

De printer is ingeschakeld: het bedieningspaneel licht op waarmee wordt aangegeven dat de printer correct werkt. Als de printer niet de status **Klaar** aangeeft, controleert u de installatie.



Evolis Premium Suite 2 installeren

Evolis Premium Suite 2 is een alles-in-een driver die de gebruikerservaring verbetert door de interacties tussen de printer en computer intuïtiever te maken. De geavanceerde functies automatiseren de printerconfiguratie.

Hierbij inbegrepen zijn

- Een printeroverzicht: informatie over de printerstatus, resterende lintcapaciteit, enz.
- Een krachtige tool voor printerinstellingen
- Een meldingencentrum om gebruikers te waarschuwen wanneer tussenkomst vereist is
- Een beheer- en onderhoudsstation voor de printer
- Een aantal wizards die u begeleiden door het reinigings- en coderingsproces, enz.

- Een coderingsstation (magnetische codering, enz.)
- Een diagnostisch hulpprogramma

Installatieprocedure



Zorg ervoor dat de printer is losgekoppeld van de computer vóór het installeren van Evolis Premium Suite 2.

Voor alle versies van Windows moet de gebruiker beheerdersrechten hebben om het stuurprogramma te installeren.

Voor het installeren van Evolis Premium Suite 2 in een macOS -omgeving is mogelijk een adapter vereist. Zorg ervoor dat u de adapter eerst met de computer verbindt en daarna de USB-kabel van de printer aansluit, zodat de printer kan worden gedetecteerd.



U kunt kiezen voor Standaard- of Minimale installatie: **Standaardinstallatie** wordt aanbevolen, omdat deze meldings- en toezichtsfuncties bevat. Bij een **netwerinstallatie** moet de printerdriver zijn geïnstalleerd in **Minimale installatie**.

1. Download het bestand Driver/Premium Suite (.exe voor Windows en .pkg voor macOS) via www.evolis.com > Ondersteuningsgedeelte > Productpagina.
2. Dubbelklik op het installatiebestand om het installatieprogramma te starten en volg de instructies.
3. Aan het eind van het installatieproces moet u de computer opnieuw opstarten als dit wordt gevraagd.
4. Sluit de printer aan op de computer met de USB-kabel.

Verbinding maken met een netwerk (optioneel)



Neem contact op met uw systeem- en netwerkbeheerder voordat u de instellingen voor uw LAN wijzigt of er verbinding mee maakt.

Wanneer u de basisinstellingen van de printer wijzigt zonder voorafgaande kennis van de indeling van het betreffende LAN of zonder gedegen technische kennis, kan dit resulteren in foute werking van de printer en kan dit zelfs leiden tot falen van het gedeeltelijke of gehele LAN.

Neem voor meer informatie en de Network Installation Guide contact op met uw reseller.



Evolis-printers die zijn uitgerust met een TCP-/IP-netwerkinterface, beschikken over een ingebouwde http-server.



De standaardconfiguratie van de printer is DHCP-modus (Dynamic Host Configuration Protocol). Dit betekent dat het IP-adres door het netwerk wordt verstrekt.

Evolis-printers zijn uitgerust met een aansluiting voor een TCP-/IP-netwerk.

Om uw printer aan te sluiten, gebruikt u de Netwerkinstallatie (Network installation wizard) die is te openen met het Evolis-pictogram  op de taakbalk.

De netwerkbeheerder kan de printer configureren om te voldoen aan de beperkingen opgelegd door het bedrijfsnetwerk:

- Printer verbonden in een subnet in DHCP
- Printer verbonden in een subnet met vast IP-adres en WINS-omzetting
- Printer verbonden in een subnet met vast IP-adres en zonder WINS-omzetting

De printer kan op twee manieren in het netwerk worden aangeduid:

- Aan de hand van de hostnaam (NETBIOS)
- Aan de hand van het IP-adres

De wizard Netwerkverbinding detecteert automatisch alle geïnstalleerde printers van Evolis.

De volgende instellingen kunnen worden geconfigureerd:

- IP-adres van de printer
- Subnetmasker
- Gateway
- WINS-server

cardPresso installeren



Voor meer informatie over hoe u de kaartontwerper van cardPresso gebruikt, gaat u naar het [cardPressoHelpcentrum](#).

1. Ga naar www.cardpresso.com > **Solutions** > **cardPresso** > **Latest release** om de software van cardPresso te downloaden.
2. **Windows:** Dubbelklik op het .exe-bestand om het installatiebestand te openen en volg de installatiewizad.
macOS: Dubbelklik op het gedownloade .dmg-bestand. Sleep het toepassingspictogram vervolgens naar de map **Toepassingen**.

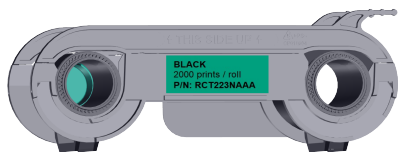
3. Aan het einde van de installatiewizard wordt een pop-upvenster geopend met de vraag om de licentiesleutel te registreren. Voer de activeringscode in die bij de printer is geleverd en klik op **Activeren (Activate)**.
4. Klik op **Doorgaan (Continue)** om de installatie af te ronden.

Een lint plaatsen

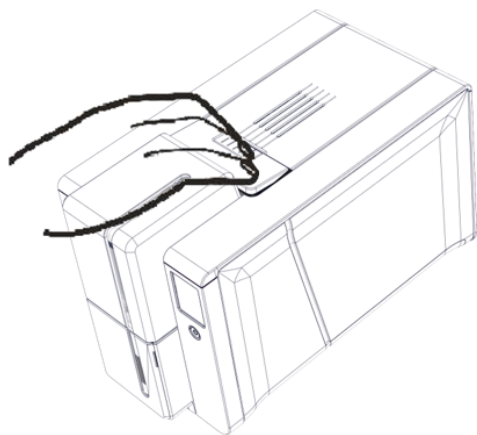


Evolis High Trust®-linten optimaliseren de werking van uw printer en voorkomen dat uw printer beschadigd raakt. Als u linten van andere leveranciers gebruikt, kan de printer beschadigd raken en vervalt de garantie van de fabrikant voor de printer. Zie [dit artikel in de knowledgebase](#) voor het herkennen van Evolis High Trust® linten.

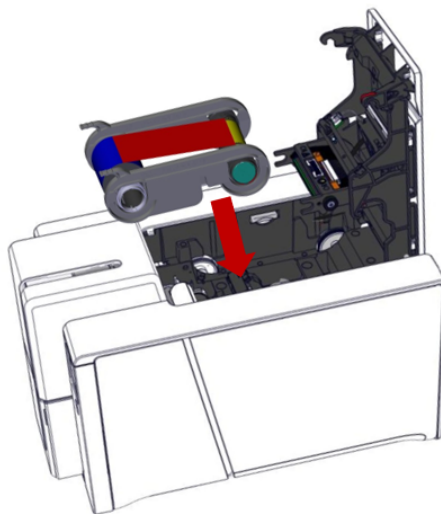
Voor een optimale afdrukkwaliteit beveelt Evolis volledig onderhoud van de printer aan bij elke lintwissel. ***"Periodieke reiniging" on page 61***
Gebruik alleen linten die compatibel zijn met het printermodel. Zie de [tabel met compatibele verbruiksartikelen](#) voor meer informatie.



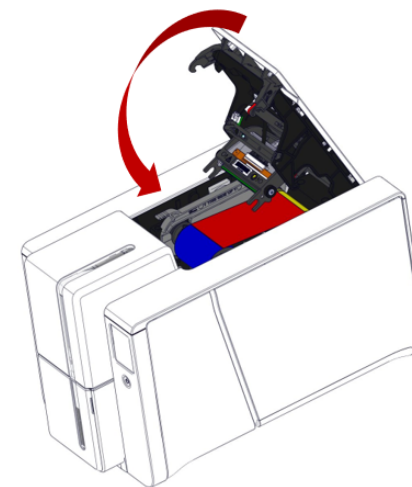
Lint met cassette



1. Open de printerklep.

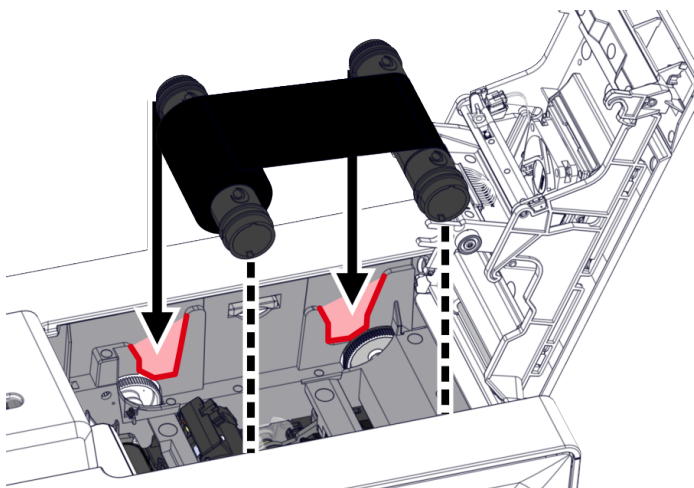


2. Plaats het lint met de 2 haken naar u toe.



3. Sluit de printerklep. Druk erop tot u een klik hoort.

Lint zonder cassette (Easy4Pro)



1. Open de printerklep.
2. Plaats de volledige lintrol op de plek aan de voorkant van de printer.
3. Plaats de lege lintrol op de plek aan de achterkant van de printer.
4. Sluit de printerklep.

Kaarten

Kaarten plaatsen



Voor een optimale kwaliteit moeten de kaarten ISO 7810-gecertificeerd zijn.

Gebruik alleen de kaarttypen die worden aanbevolen door Evolis.

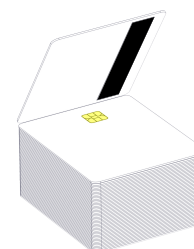
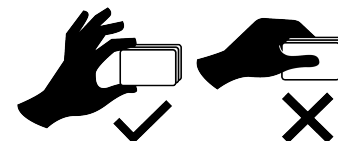
Zorg dat u het bedrukbare oppervlak van de kaarten niet aanraakt, omdat anders de afdrukkwaliteit kan verslechteren.

Gebruik geen beschadigde of gevouwen kaarten, kaarten met reliëf of kaarten die op de grond zijn gevallen.

Bescherm uw kaarten tegen stof.

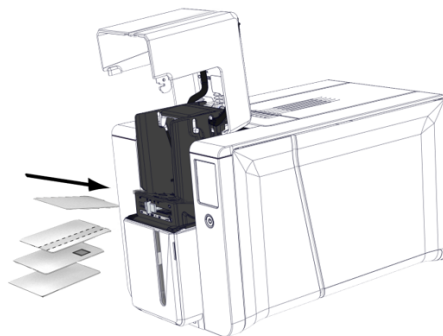
Chipkaarten die worden gebruikt voor **magnetische codering** moeten worden ingevoerd met de **strip omlaag**.

Chipkaarten die worden gebruikt voor **contact coderen** moeten worden ingevoerd met de **chip naar boven**.



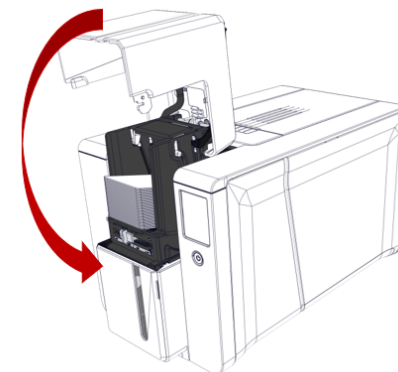


1. Open de kaartlader.



2. Plaats de kaarten.

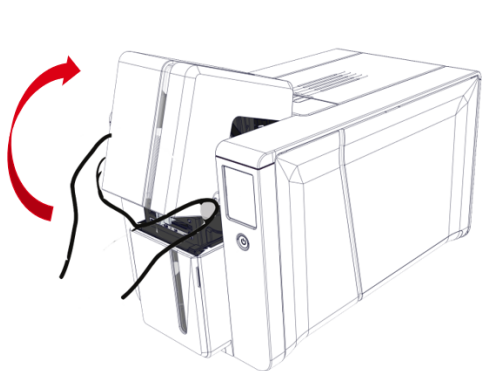
Maximaal 100 kaarten met een dikte van 0,76 mm.
Houd de kaarten vast zoals afgebeeld.



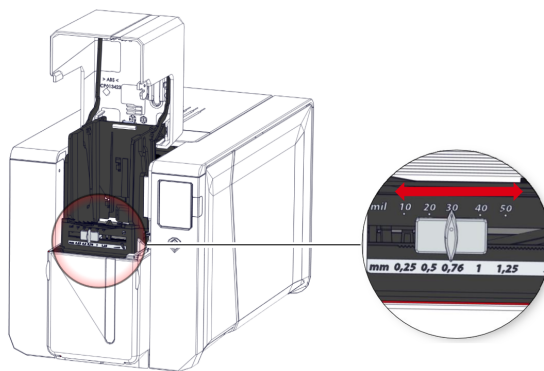
3. Sluit de kaartlader.

Kaartdikte aanpassen

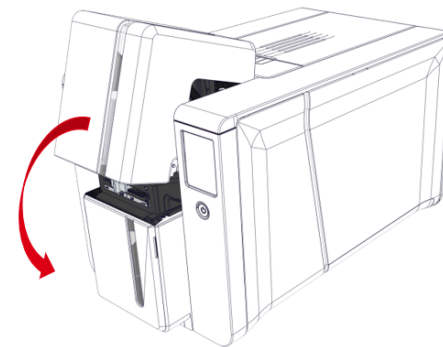
De printer is geschikt voor kaarten met **een dikte van 0,25 mm tot 1,25 mm (10 tot 50 mil)**. De fabrieksinstelling van de kaartdikte is 0,76 mm. Informatie over de kaartdikte vind u op de kaartverpakking.



1. Open de kaartlader en verwijder de kaarten indien nodig



2. Pas de kaartdikte aan door de selector naar links of rechts te schuiven naar de gewenste kaartdikte.



3. Sluit de lader.

Afgedrukte kaarten verwijderen

Wanneer de afdruk-/encodeercyclus is afgelopen, wordt de kaart afgeleverd in de opvangbak onder aan de lader.

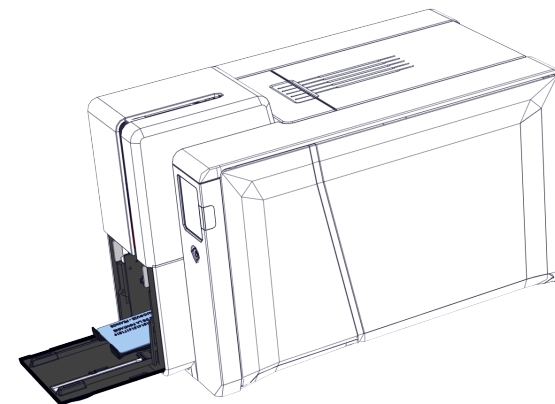
De opvangbak heeft een capaciteit van maximaal **100 kaarten met een dikte van 0,76 mm**.



Standaardinstelling.

De kaartuitvoer kan worden geconfigureerd in **Evolis Premium Suite 2 > Printerinstellingen (Printer settings) > Kaart (Card) > Kaartinvoer/-uitvoer (Card input / output)**.

Als de optie voor mechanische vergrendeling is geïnstalleerd, is de maximale capaciteit beperkt tot **50 x 0,76 mm kaarten**.



Het opvangbakje aan de achterkant installeren

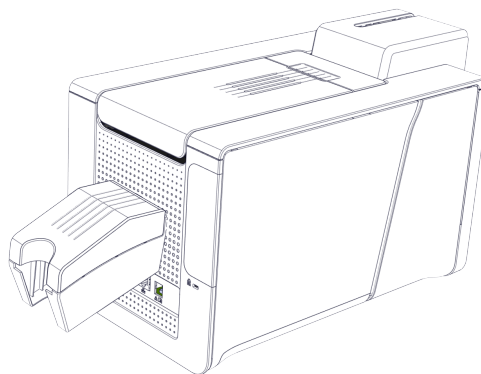


Het opvangbakje aan de achterkant kan worden gebruikt als hopper om de productiestroom van kaarten te optimaliseren.

De capaciteit van het opvangbakje aan de achterkant is **50 kaarten (0,76 mm - 30 mil)**.

De kaartuitvoer kan worden geconfigureerd in **Evolis Premium Suite 2 > Printerinstellingen (Printer settings) > Kaart (Card) > Kaart invoer/-uitvoer (Card input / output)**.

Steek de pinnen van het opvangbakje aan de achterkant in de uitvoersleuf van de printer en druk deze naar beneden tot u een klik hoort.



AFDRIKINSTELLINGEN EN AFDRIKKEN

Afdrukinstellingen beheren in Evolis Premium Suite 2



Meer informatie over Evolis Premium Suite 2 en printerinstellingen is beschikbaar in de [Evolis-knowledgebase](#).
Neemt contact op met uw Evolis-reseller voor hulp voordat u wijzigingen aanbrengt indien nodig.

Toegang tot Evolis Premium Suite 2:

1. Klik op het Evolis-pictogram  op de taakbalk en klik op **OpenenEvolis Premium Suite 2**.
2. Selecteer de printer.
3. Ga naar **Printerinstellingen (Printer settings)** om de instellingen aan te passen.

De startpagina van de toepassing toont:

- Alle verbonden printers
- Printerstatus
- Lintcapaciteit
- Het aantal kaarten dat kan worden ingevoerd vóór de volgende reinigingscyclus.

Wat kan worden beheerd

- Kaartinvoer en -uitvoer
- Resolutie en afdruksnelheid
- Toepassing van een kleurprofiel
- Kleureninstellingen (helderheid, contrast, zwart afdrukken)
- Aanbrengen overlay
- Activering van beveiligingsopties (kineclipse en digitaal wissen)
- Activering van rewrite afdrukken
- Stand-by- en slaapstand
- enzovoort.

Andere acties

- Een reinigingscyclus starten
- De firmware en de printerstuurdriver bijwerken
- Testkaarten afdrukken
- enzovoort.

Beginnen met cardPresso

Primacy 2 wordt geleverd met een XXS cardPresso-licentie.

Evolis-printers kunnen ook worden gebruikt met verschillende programma's die een printfunctie hebben om content af te drukken. Stel indien nodig het documentformaat in op **CR80 (85,6 x 53,98 mm met 1 mm marge)** en selecteer de printernaam voordat u een afdruktaak start.



Voor meer informatie over het gebruik van cardPresso gaat u naar het [cardPressoHelpcentrum](#) of klikt u op **Help** in cardPresso.

Raadpleeg bij eventuele problemen de [Evolisknowledgebase](#) of het [cardPressoHelpcentrum](#).

1. Open cardPresso.
2. Klik op het pictogram **Nieuw document maken (Create a new document)**



3. Selecteer de CR80-indeling.
4. Het venster voor kaartontwerp wordt weergegeven. Pas de kaart naar wens aan door verschillende items toe te voegen (logo, illustratie, identificatiefoto, vaste en variabele teksten, barcodes, enz.).
5. Klik op **Bestand (File) > Afdrukken (Print)**, selecteer de printer en klik op **Afdrukken (Print)**.

WERKEN MET DE PRINTER

LED -scherm

Drukknop



Kaarten en lint



Reinigen



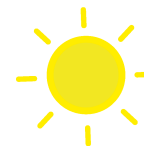
Printer



Wi-Fi



Knippert

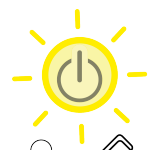
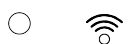
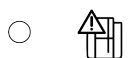
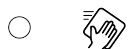


Brandt continu



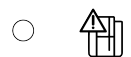
Printer gebruiksklaar

- De printer is gereed om gegevens te ontvangen



Verwerken

- De printer ontvangt gegevens





Lint

- Geen lint in de printer



Plaats een lint.

- Einde van lint



Vervang het lint. De afdruktaak wordt opnieuw gestart met een nieuwe kaart.



- Lint is niet juist geplaatst

Plaats het lint opnieuw. De afdruktaak wordt opnieuw gestart met een nieuwe kaart.



- Gescheurd lint

Repareer het lint met transparant plakband. De afdruktaak wordt opnieuw gestart met een nieuwe kaart.

- Lint niet herkend

Lint niet compatibel met dit printermodel. Controleer het geplaatste lint in de printer.

Kaarten

- Kaartlader leeg

Plaats kaarten in de lader.

- Fout bij laden kaart

Controleer de kaartdikteselector.

Neem contact op met uw reseller als het probleem zich blijft voordoen.



Kaarten

- Lader bijna leeg

De kaartlader moet opnieuw worden gevuld.

- Handmatige lader



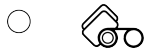
De printer wacht op het plaatsen of verwijderen van een kaart in/uit de handmatige lader.





Periodieke reiniging vereist

(na 1000 ingevoerde kaarten)

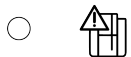


- "Periodieke reiniging" on page 61



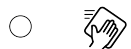
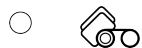
Geavanceerde reiniging vereist

- "Geavanceerde reiniging" on page 62



Printerdeksel geopend

- Sluit de printerklep. De afdruktaak wordt opnieuw gestart met een nieuwe kaart.



Mechanische fout

- Vastgelopen kaart.

Neem contact op met uw reseller als het probleem zich blijft voordoen.

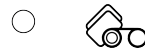


- Fout met mechanisch onderdeel. Neem contact op met uw reseller.



Verplichte periodieke reiniging vereist

(na 1200 ingevoerde kaarten)



- Reinig de printer om te voorkomen dat de garantie vervalt. "Periodieke reiniging" on page 61



Koelmodus bezig

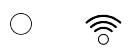
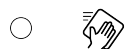
De temperatuur van de printer wordt aangepast. Hij start opnieuw op zodra de werkt temperatuur is bereikt.





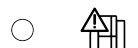
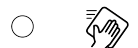
Firmware-update wordt uitgevoerd

De printer start opnieuw op zodra de update is voltooid.



Wifi geactiveerd

De printer is klaar voor gebruik.



LCD-aanraakscherm



Raadpleeg de gids over het LCD-aanraakscherm op www.evolis.com > Ondersteuningsgedeelte > Productpagina voor meer informatie.

Permanente status van verbruiksartikelen en reiniging



Lamineringsfilm



Lint



Kaarten



Reiniging



Wifi

Kleurstatus

Het lint, de kaarten en de reinigingsstatussen worden altijd weergegeven met verschillende kleuren om de printerstatus aan te geven:

- **Groen:** Klaar/OK om af te drukken
- **Oranje:** Melding/Waarschuwing
- **Rood:** Fout: kan niet beginnen of verdergaan met afdruktaken
- **Donkergrijs:** Optie is niet aanwezig of herkend door de printer.

De kleurcodes voor de wifi-opties hebben een andere betekenis:

- **Groen wifipictogram:** Optie is aanwezig en geactiveerd, maar de printer is wellicht niet juist verbonden met het netwerk.
- **Oranje wifipictogram:** Optie is aanwezig maar niet geactiveerd.

Weergegeven op de startpagina van het LCD-aanraakscherm:

- Printeractiviteit
- Waarschuwingen en foutmeldingen

Wanneer waarschuwingen worden weergegeven met een QR-code, scant u de QR-code scannen met een smartphone om meer uitleg en oplossingen voor het probleem te bekijken.

Als de Evolis Premium Suite 2 is geïnstalleerd in de modus met toezicht of de standaardmodus, zijn er twee mogelijke acties afhankelijk van de meldingen:

- Afdruktaak opnieuw proberen
- Afdruktaak annuleren



Evolis Premium Suite 2 meldingen



Meldingen worden weergegeven wanneer de printerdriver is geïnstalleerd in de standaardmodus.

Onderbreek de notifier alleen wanneer deze conflicteert met andere toepassingen die op de computer geïnstalleerd zijn. De notifier is de beste manier om de printer vanaf een werkstation te bewaken.

Soort meldingen:

- Berichten met betrekking tot het onderhoud van de printer.
- Berichten en waarschuwingen die te maken hebben met de linten, hun compatibiliteit met uw printer en de aard van uw afdruktaken.
- Waarschuwingen over problemen waardoor de printer is gestopt.

Kleur van het Evolis-pictogram en de printerstatus

De kleur van het pictogram varieert afhankelijk van de status van de printer:

- **Groen:** Printer gebruiksklaar
- **Oranje:** Waarschuwingsbericht weergegeven: afdrukken wordt mogelijk gestopt
- **Rood:** Foutbericht weergegeven: afdrukken gestopt
- **Grijs:** Printer in slaapstand, losgekoppeld of communicatie onderbroken.

Meldingen kunnen worden uitgeschakeld in Evolis Premium Suite 2. Klik op het pictogram **Gebruikersvoorkeuren**  en deactiveer de knop **Meldingen inschakelen (Enable notifications)**.

OPTIONS AND ADVANCED FEATURES

Opties

Beschikbare opties



Opties kunnen in de fabriek worden gemonteerd of afzonderlijk worden geleverd.

Wanneer opties afzonderlijk worden geleverd, bevat het verzendpakket alle installatie-informatie.

Neem contact op met uw verkoper om optiepakketten te bestellen die compatibel zijn met uw printer.



De volgende opties worden alleen in de fabriek gemonteerd:

- Elektromechanisch vergrendelingssysteem
- Kineclipse
- Scanner (Scanner)

De volgende opties zijn compatibel met Primacy 2:

- Uitbreidingslader voor 200 kaarten
- Dubbelzijdig printen (duplexactiveringssleutel)
- Lcd-aanraakscherm
- Elektromechanisch vergrendelingssysteem
- Kaartlamineringsmodule
- Scannen
- Kineclipse
- Wifinetwerk
- Coderingsopties
 - Magnetische encoder
 - Contact Smart encoder
 - Contactloze encoder

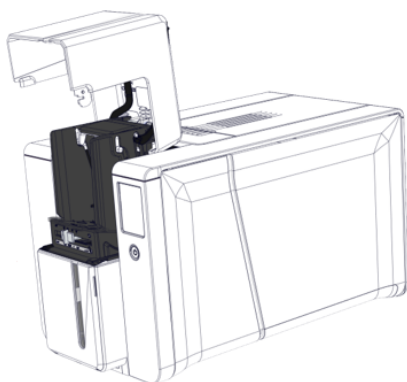
De uitbreidingslader voor 200 kaarten installeren



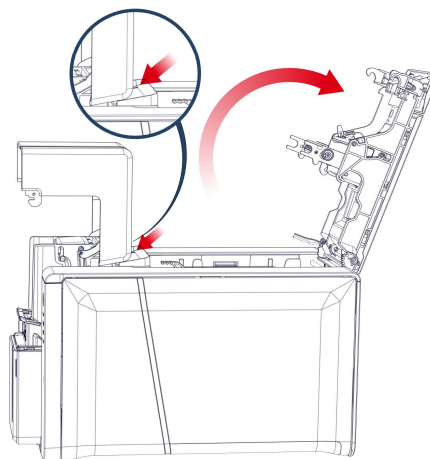
Voordat u de uitbreiding installeert:

- Verwijder alle kaarten uit de kaartlader.
- Ontkoppel de printer.

Laat het ladergewicht zitten. Dit is nodig om terug te gaan naar de standaardversie van de printer.

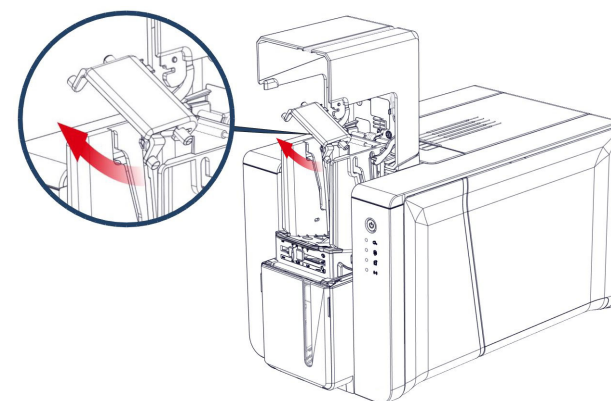


1. Open de kaartlader helemaal.

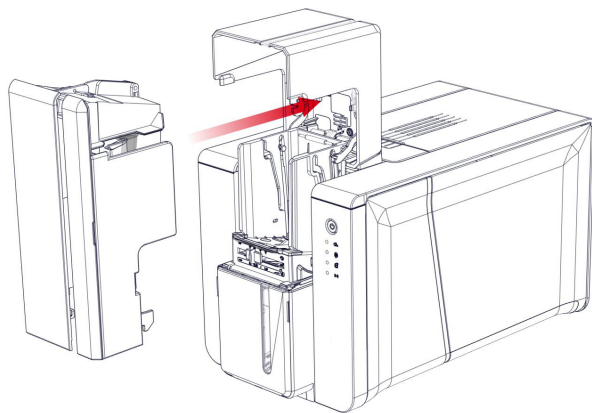


2. Open het deksel.

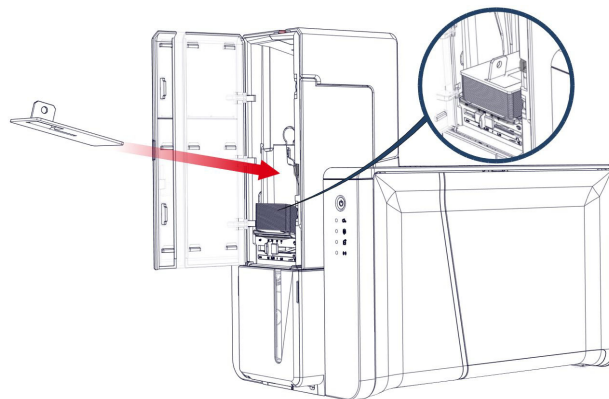
3. Plaats het blokje om de bovenste lader in een open positie te houden zoals afgebeeld en sluit vervolgens de klep.



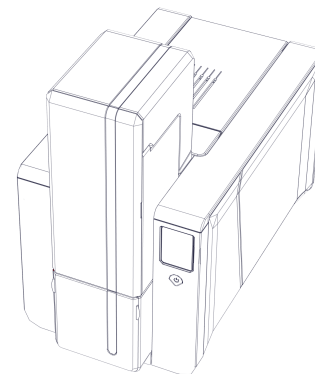
4. Verwijder het ladergewicht zoals weergegeven.



5. Duw het verlengstuk in totdat u een klik hoort.



6. Plaats kaarten in de lader.
7. Plaats het gewicht bovenop de kaarten.
8. Sluit de klep van de lader. Sluit de printer aan.



9. De uitbreiding voor 200 kaarten is geïnstalleerd en de printer is klaar voor gebruik.

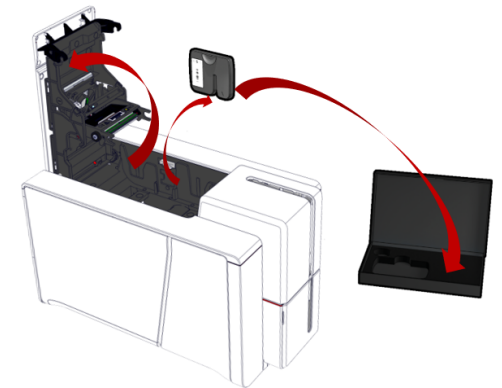
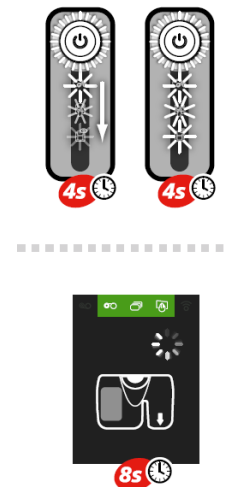
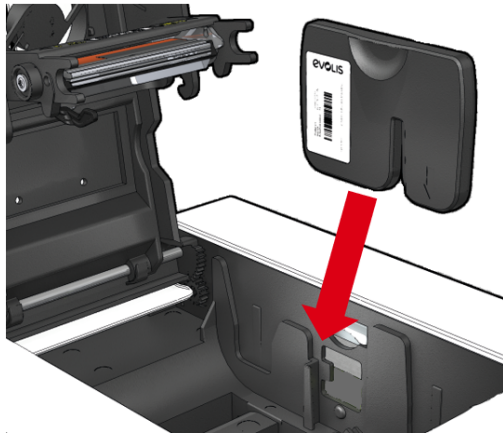
Dubbelzijdig afdrukken

Duplexactiveringssleutel



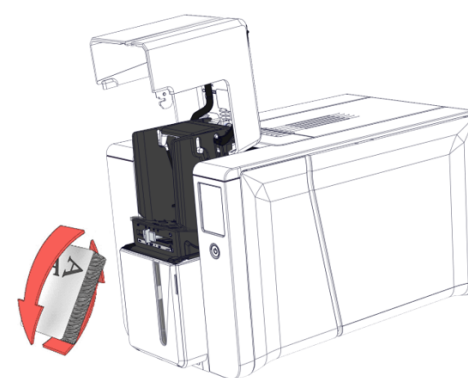
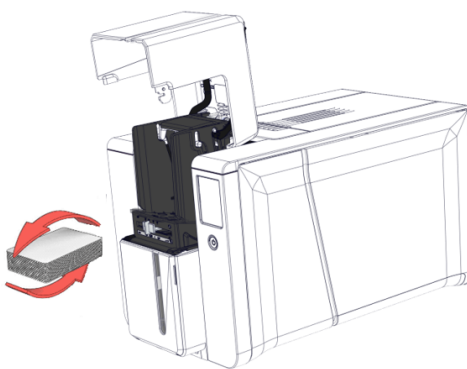
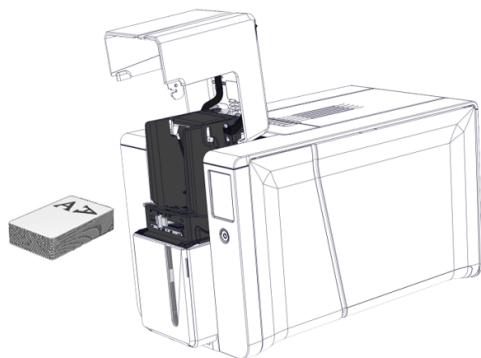
Er is een wizard om dubbelzijdig afdrukken te activeren in **Evolis Premium Suite 2 > Hulp en onderhoud (Assistance & Maintenance) > Opties installeerbare onderdelen (Installable options)**.

Eén toets kan slechts één printer activeren.



1. Zet de printer aan.
2. Open de printerklep en verwijder het lint.
3. Plaats de activeringssleutel zoals weergegeven en sluit de printerkap.
4. De aan-uitknop knippert tot het einde van het proces.
Het bedieningspaneel geeft informatie over het proces.
De printer start opnieuw op zodra de upgrade is voltooid.
5. Verwijder de activeringssleutel.
6. Plaats het lint terug en sluit de printerklep.

Dubbelzijdig afdrukken met een enkelzijdige printer



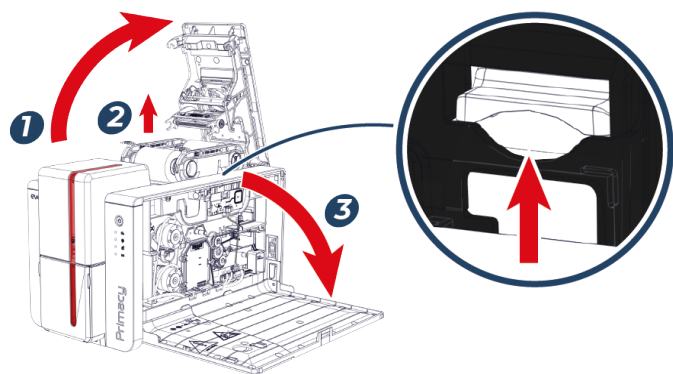
Het lcd-aanraakscherm installeren



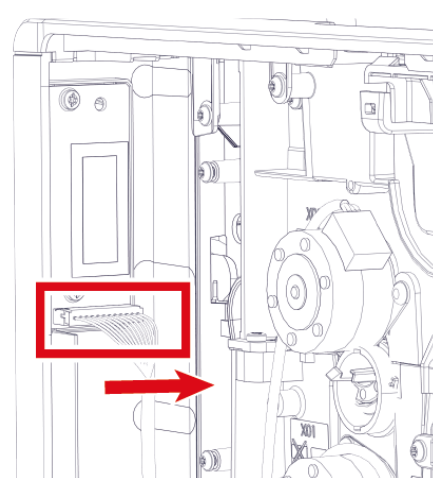
Haal de stekker van de printer uit het stopcontact voordat u het lcd-touchscreen installeert.



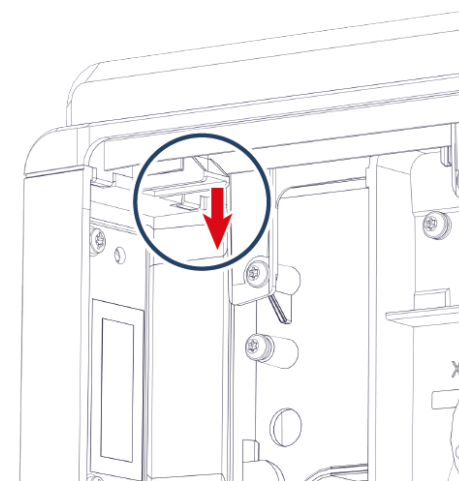
Video('s) van de procedure(s) beschikbaar op het [YouTube-kanaal van Evolis](#).



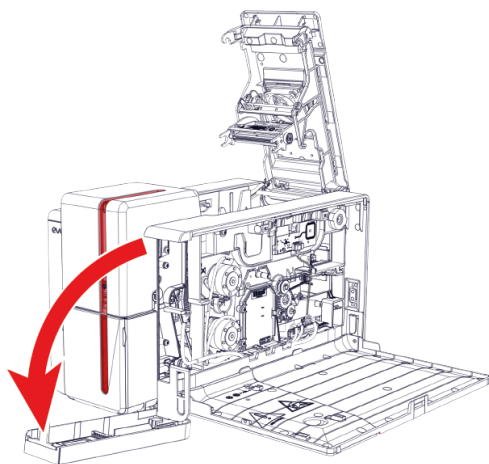
1. Open de printerklep, verwijder het lint en open de zijkant van de printer.



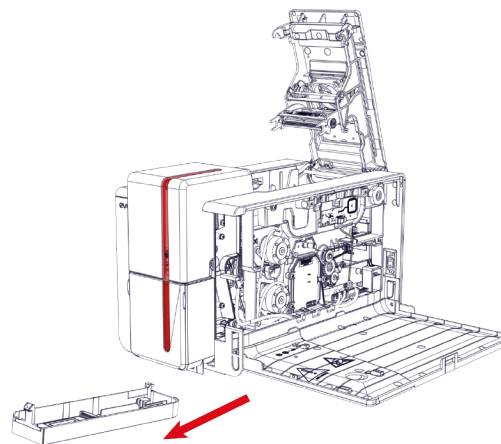
2. Koppel de paneelkabel los van het led-paneel.



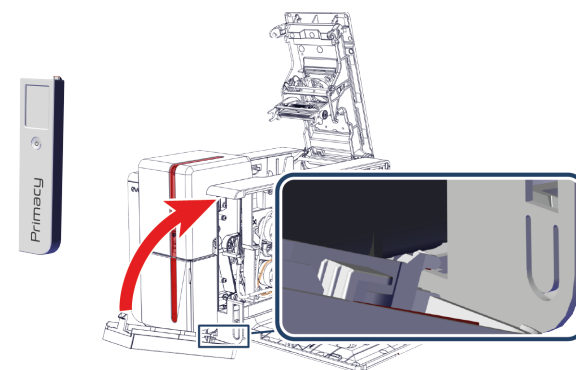
3. Maak het led-paneel los.



4. Kantel het led-paneel omlaag.

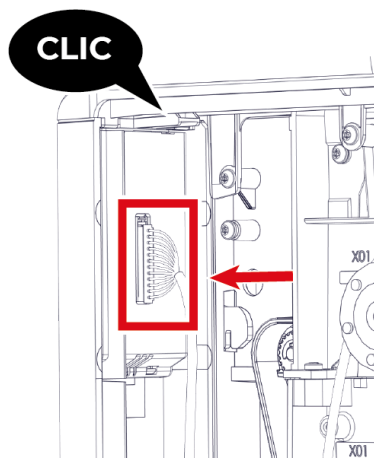


5. Verwijder het led-paneel.



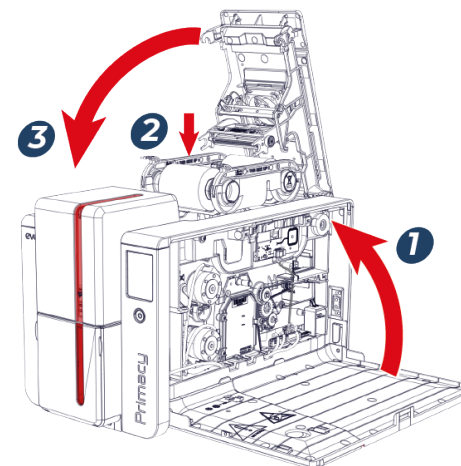
6. Klik het lcd-paneel in de sleuf rechts van de opvangbak vast.

7. Kantel het lcd-paneel omhoog.



Als u een klik hoort, zit het lcd-paneel op zijn plaats vast.

8. Sluit de paneelkabel aan op het lcd-paneel.



9. Sluit de zijkant van de printer, plaats het lint terug en sluit de printerklep.

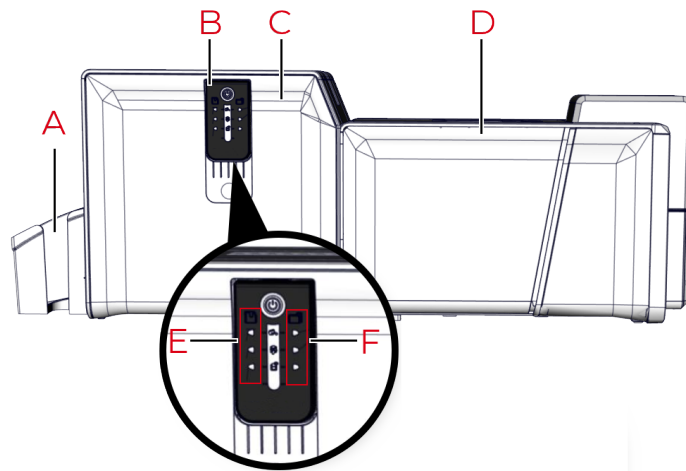
Kaartlamineringsmodule



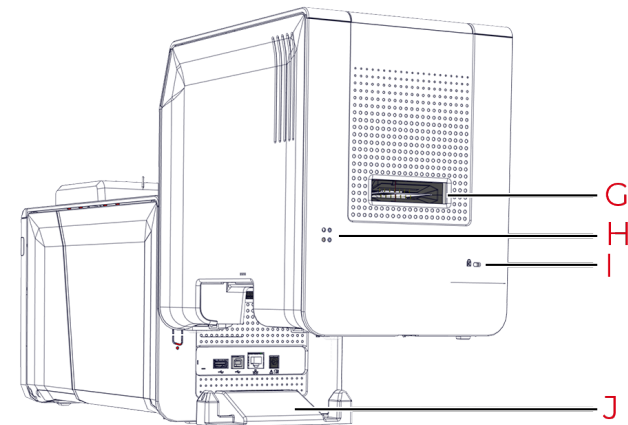
Alleen een dealer/installateur of geïnformeerde gebruikers hebben toegang tot de zijkanten van het toestel of tot de montage-/demontagezones van de optiemodules.

Haal altijd de stekker uit het stopcontact voordat u werkzaamheden aan het apparaat uitvoert.

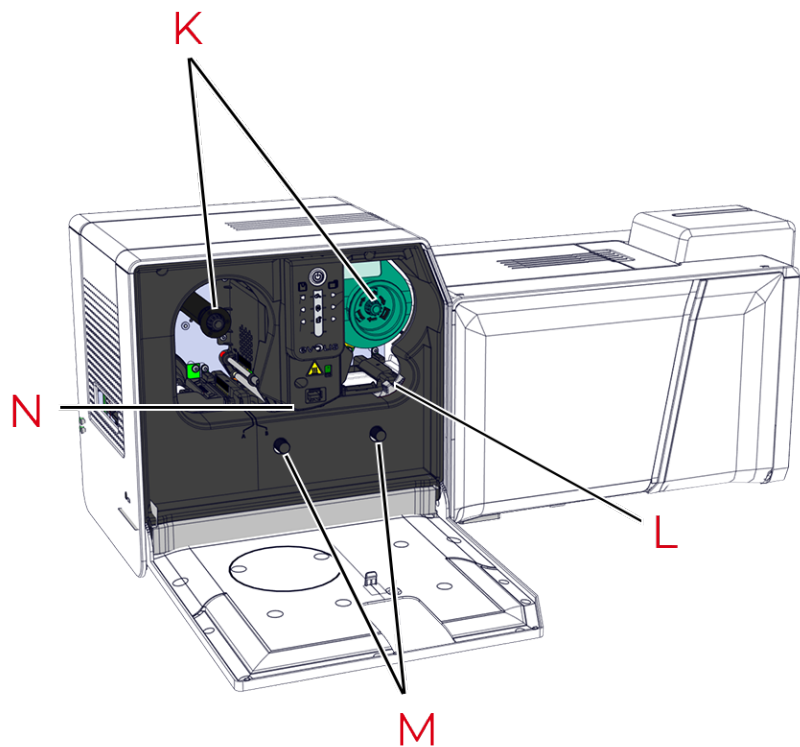
Beschrijving van het product



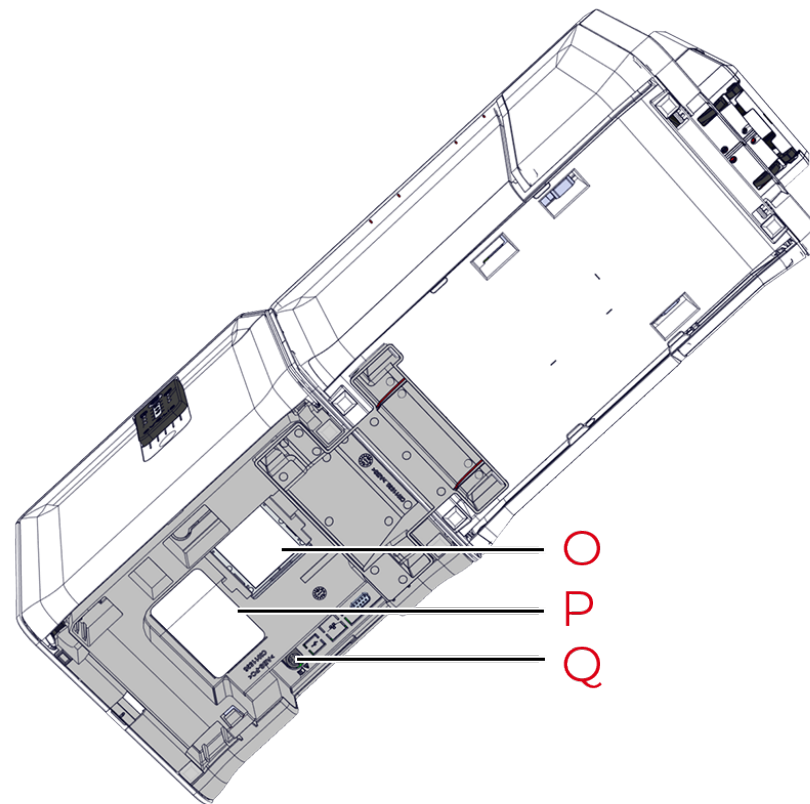
- A. Achteraansluiting
- B. Bedieningspaneel
- C. Kaartlamineringsmodule
- D. Printer
- E. Ledlampje voor kaartlamineringsmodule
- F. Ledlampje voor printer



- G. Uitvoersleuf/locatie voor de achteraansluiting
- H. Locatie voor infraroodmodule
- I. Locatie voor Kensington-beveiligingsslot
- J. Platform voor installatie van kaartlamineringsmodule



- K. Assen/compartimenten voor de lamineringsfilm
- L. Wiel voor het verhelpen van storingen
- M. Kaartlevelers
- N. Verwarmingskop



- O. Stoffilter
- P. Stroomaansluiting
- Q. Serienummerlabel

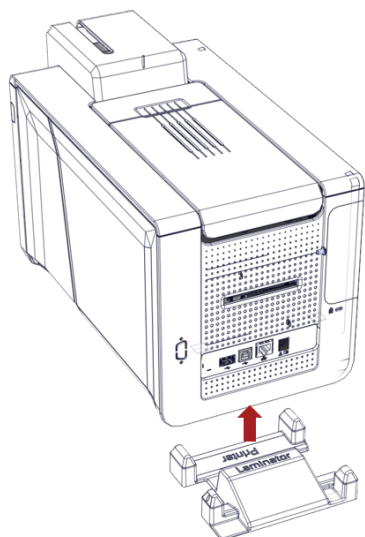
De infraroodkit op de printer installeren

Er moet een infraroodkit op de printer worden geïnstalleerd om de kaartlamineringsmodule met een printer te verbinden. Raadpleeg de installatieprocedure die bij de kaartlamineringsmodule om de infraroodkit te installeren.

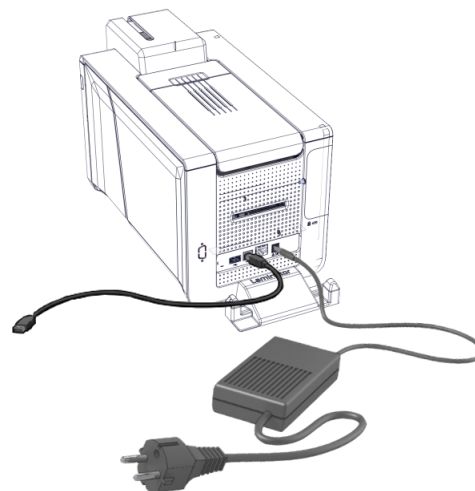
De kaartlamineringsmodule installeren



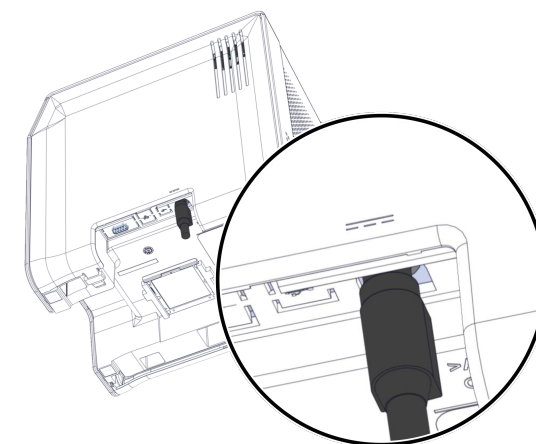
Video('s) van de procedure(s) beschikbaar op het [YouTube-kanaal van Evolis](#).



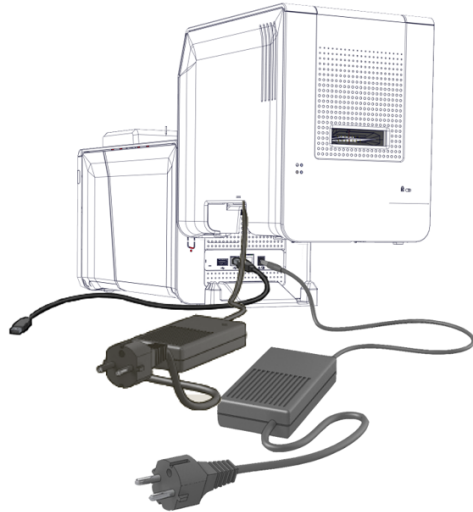
1. Zet de printer op het installatieplatform ('printer'-zijde).



2. Sluit de stroomkabel van de printer en de USB-kabel aan.



3. Sluit de stroomkabel van de kaartlamineringsmodule aan.

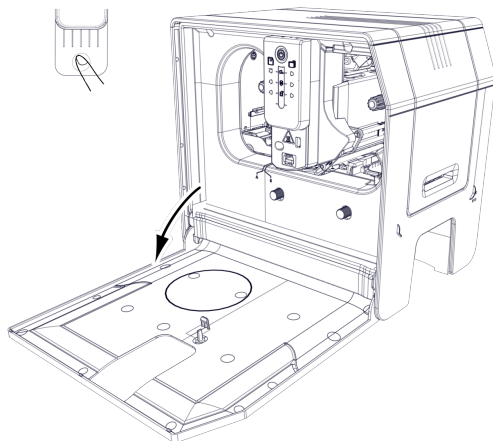


4. Zet de kaartlamineringsmodule op het installatieplatform ('laminator'-zijde).

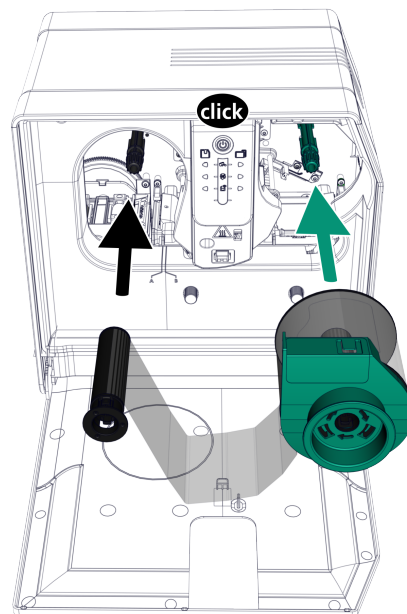


5. Zorg dat de infraroodstekkers naar elkaar toe zijn gericht en dat de twee modules zijn uitgelijnd.

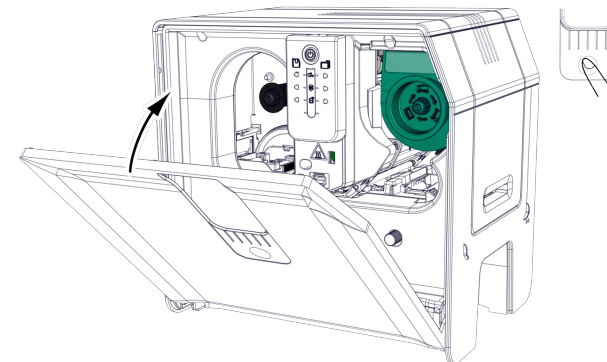
De lamineringsfilm installeren



1. Druk op de knop van de klep om de klep van de lamineringsmodule te openen



2. Plaats de lamineringsfilm en stop als u een klikgeluid hoort voor elke rol

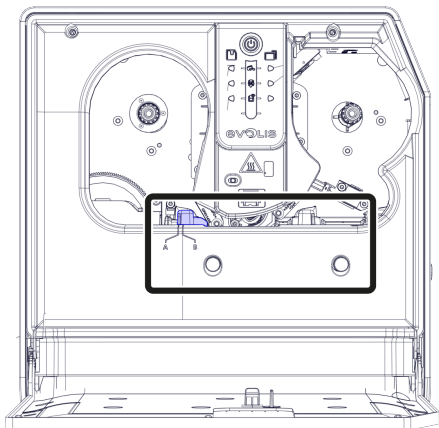


3. Sluit de klep van de lamineringsmodule

De levelers gebruiken

De levelers van de lamineringsmodule corrigeren eventuele natuurlijke buigingen van de kaart als gevolg van het lamineerproces. Kaarten kunnen enigszins misvormd raken, afhankelijk van het type kaart en film dat wordt gebruikt.

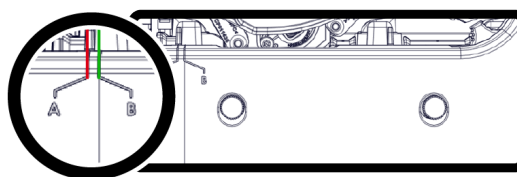
Er zijn twee bloksteunposities voor de kaart (A en B) om te zorgen dat de kaarten platter worden.



Type lamineringsfilm	Afdrukmodus	PVC-kaarten	PET-F-kaarten	PC-kaarten
Doorzichtige patches van 1 mil (full patch, mag cut, smart cut)	Enkelzijdig	B	A	B
	Dubbelzijdig	B	B	B
1 mil holografische patch	Enkelzijdig	A	A	B
	Dubbelzijdig	B	B	B
Doorzichtige patch van 0,5 mil	Enkelzijdig	A	A	B
	Dubbelzijdig	A	A	B
0,6 mil holografische patch	Enkelzijdig	A	A	B
	Dubbelzijdig	A	A	B
Lak	Enkelzijdig	A	A	B
	Dubbelzijdig	B	B	B
Holografische lak	Enkelzijdig	A	A	B
	Dubbelzijdig	B	B	B



1. Open de klep van de kaartlamineringsmodule.
2. Draai de 2 wieltjes los, zoals afgebeeld.



3. Afhankelijk van het type kaart en film dat wordt gebruikt, stelt u de bloksteun in op positie A of positie B (zie de tabel).
Houd uw vinger voor de bloksteun om deze in de juiste positie te houden

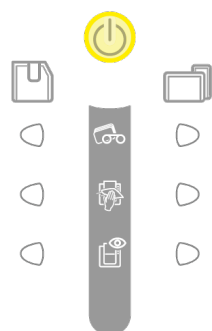
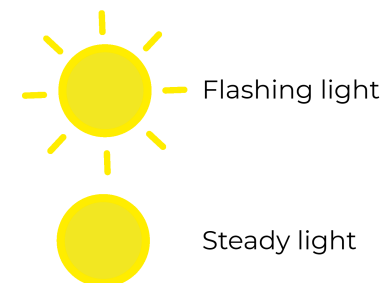
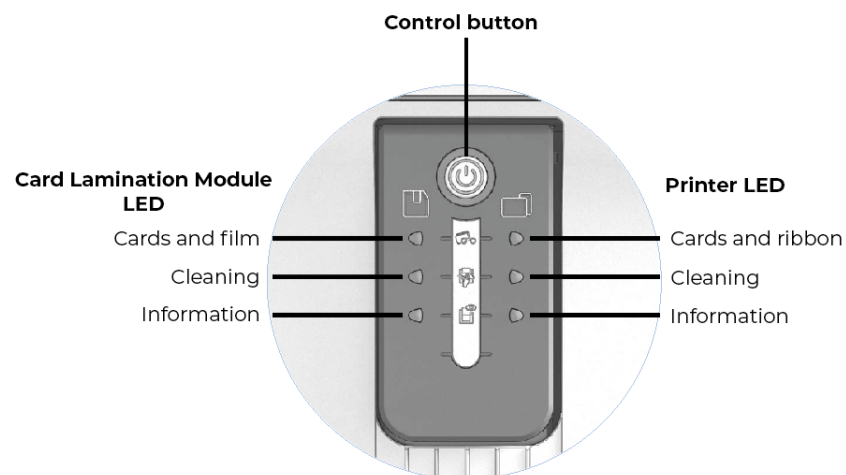


4. Draai de twee wieltjes vast en sluit de klep van de kaartlamineringsmodule.

Werken met de kaartlamineringsmodule

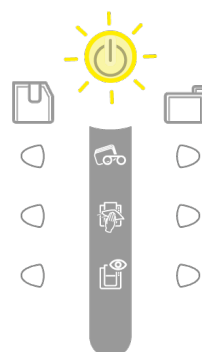


Als de printer is uitgerust met een LCD-aanraakscherm, raadpleegt u de bijbehorende gebruikershandleiding die is te vinden op www.evolis.com > **Ondersteuningsgedeelte > Productpagina** voor meer informatie.



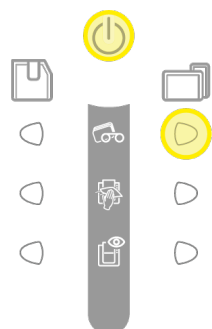
Printer en kaartlamineringsmodule gereed

- De printer en kaartlamineringsmodule zijn gereed om gegevens te ontvangen



Verwerken

- De printer ontvangt gegevens
- bezig met lamineren

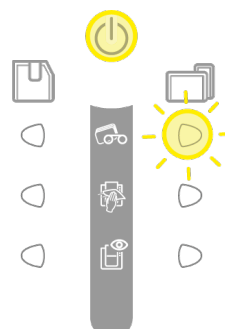


Lint

- Geen lint in de printer
- Einde van lint
- Lint niet juist geplaatst
- Gescheurd lint Lint niet herkend

Controleer de staat van het lint in de printer. De afdruktaak wordt opnieuw gestart met een nieuwe kaart.

Kaarten

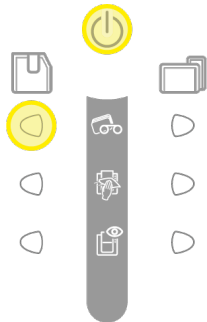


Kaarten

- De printer wacht op het plaatsen of verwijderen van een kaart uit de handmatige kaartlader.

- Kaartlader is leeg
- Fout bij laden kaart

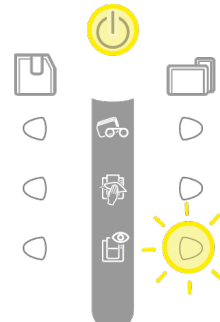
Controleer of de kaarten juist in de lader zijn geplaatst



Lamineringsfilm

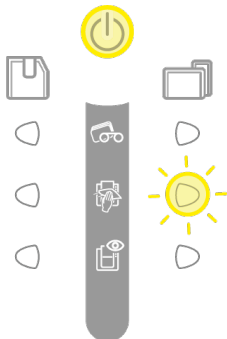
- Geen film in de lamineringsmodule.
- Geen film meer.
- De film is niet juist geplaatst.
- De film is gescheurd.
- De film wordt niet herkend.

Controleer de staat van de film in de printer.



Koelmodus bezig

- De temperatuur van de printer wordt aangepast. Hij start opnieuw op zodra de werkt temperatuur is bereikt.



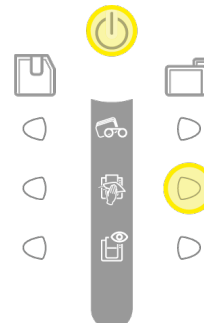
Reiniging van de printer

- Periodieke reiniging van de printer vereist (na 1000 ingevoerde kaarten)

"Periodieke reiniging" on page 61

- Geavanceerde reiniging van de printer vereist

"Geavanceerde reiniging" on page 62

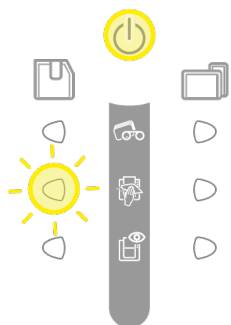


Verplichte reiniging van de printer

(na 1200 ingevoerde kaarten)

- Periodieke reiniging van de printer is verplicht om te voorkomen dat de garantie vervalt.

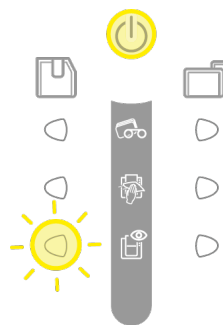
"Periodieke reiniging" on page 61



Geavanceerde reiniging van de kaartlamineringsmodule

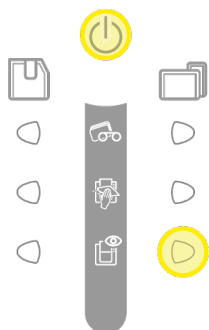
- De lamineringsmodule vereist geavanceerde reiniging.

"De kaartlamineringsmodule reinigen" on page 64



Temperatuurregeling kaartlamineringsmodule

- De kaartlamineringsmodule warmt een aantal seconden op en wordt weer geactiveerd wanneer de vereiste temperatuur is bereikt.



Printerdeksel geopend

Sluit de printerklep. De afdruktaak wordt opnieuw gestart met een nieuwe kaart.

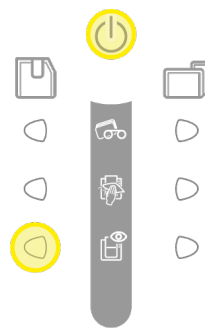
Mechanische fout

- Kaart vastgelopen in de printer

"Vastgelopen kaarten" on page 81

- Fout met mechanisch onderdeel

Neem contact op met uw Evolis-reseller.



Klep van kaartlamineringsmodule staat open

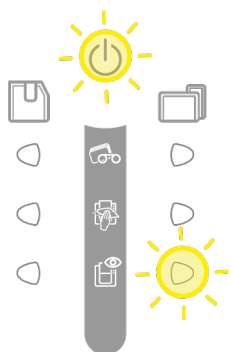
Sluit de klep van de kaartlamineringsmodule.

Mechanische fout

- Kaart vastgelopen in de kaartlamineringsmodule.

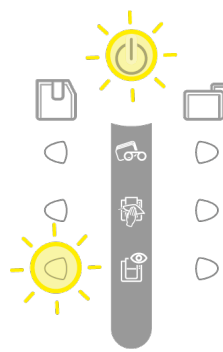
Fout met mechanisch onderdeel.

Neem contact op met uw Evolis-reseller.



Printerfirmware-update wordt uitgevoerd

De printer start opnieuw op na de update.



Bezig met updaten van firmware van kaartlamineringsmodule

De printer werkt weer na de update.

Coderingsopties



De encoders (magnetisch, contact en contactloos) kunnen in de fabriek worden gemonteerd of ter plaatse worden geïnstalleerd door uw Evolis-reseller.

Er kunnen maximaal 3 coderingsstations in de printer worden geïnstalleerd.

Neem contact op met uw Evolis-reseller voor meer informatie over encoders of om een of meer encoders op een printer te laten installeren.

Chipkaarten die worden gebruikt voor **magnetische codering** moeten worden ingevoerd met de **strip omlaag**.

Chipkaarten die worden gebruikt voor **contact coderen** moeten worden ingevoerd met de **chip naar boven**.

Download de volledige technische specificaties van de printer op www.evolis.com > **Productpagina** om te weten te komen welke typen encoders compatibel zijn met uw printermodel.

Magnetische codering



Gebruik alleen kaarten met een magneetstrip conform de ISO 7810- en ISO 7811-normen.

De magneetstrip moet in de kaart zijn gevormd om goed te werken.

Gebruik nooit kaarten waarop een magneetstrip is vastgelijmd.

Tijdens de eerste installatie van Evolis Premium Suite 2 kan het nodig zijn om de functies van de magnetische encoder te configureren in **Printerinstellingen (Printer settings) > Codering (Encoding) > Magnetisch (Magnetic)**.

Configureer de coërciviteit (hoog of laag) via **Evolis Premium Suite 2 > Printerinstellingen (Printer settings) > Codering (Encoding) > Magnetisch (Magnetic)**.

De fabrieksinstelling is HiCo (hoge coërciviteit).

Met **coërciviteit** wordt de magnetische codering op hoge (HiCo) of lage (LoCo) coërciviteit ingesteld. Een magneetstrip die met hoge coërciviteit is gecodeerd, is beter bestand tegen externe storing dan een magneetstrip die is gecodeerd met lage coërciviteit.

Configureer strips de gewenste indeling voor elke strip te selecteren, volgens de volgende tabel.

ISO 7811-normen voor magnetische codering

Stripnummer	Scheidingsteken	Dichtheid (dpi ¹)	Tekenset ²	Aantal tekens ³
STRIP 1	^	210	Alfanumeriek (ASCII 32-95)	79

Stripnummer	Scheidingsteken	Dichtheid (dpi ¹)	Tekenset ²	Aantal tekens ³
STRIP 2	=	75	Numeriek (ASCII 48-62)	40
STRIP 3	=	210	Numeriek (ASCII 48-62)	107

1 Pixel(s) per inch

2 Behalve voor het vraagteken

3 Inclusief de Start-, Stop- en LRC-tekens. Deze tekens worden automatisch verwerkt door de magnetische encoder

Locatie van de magnetische encoder

De lees- en schrijfkop bevindt zich onder de route die de kaarten afleggen en vóór de printkop.

De coderingssequentie voor een kaart wordt altijd uitgevoerd voordat er wordt afgedrukt.

De encoder codeert in één keer en voert dan een gegevenscontrole uit.

Kaarten coderen

Kaarten kunnen worden gecodeerd via de printerdriver, de software voor kaartontwerp die bij de printer wordt geleverd of andere toepassingen.

■ Coderen vanuit de printerdriver

Selecteer **Hulp en onderhoud (Assistance & Maintenance) > Tools en diagnose (Tools and diagnostics) > Ondersteuningstools (Support tools) > Codering (Encoding)** om een of meer magneetstrips rechtstreeks te coderen.

1. Selecteer elke track en voer de te coderen gegevens in volgens de configuratie van de strips.
2. Klik op **Spoor/sporen coderen (Encode track(s))** om de codeercyclus uit te voeren.
3. Klik op **Spoor/sporen lezen (Read track(s))** om te controleren of de gegevens correct zijn gecodeerd.
4. Klik op **Kaart uitwerpen (Eject card)** om de kaart uit te werpen.

■ Coderen via een toepassing

Codering via een toepassing wordt gebruikt om kaarten met een magneetstrip te coderen vanuit toepassingen, bijvoorbeeld vanuit Word.

Een tekstveld omringd door de tekens | en | (of een ander door de gebruiker gekozen teken) wordt gezien als een coderingscommando opdracht van de printerdriver.

Meer informatie over magnetische codering is beschikbaar in de [Evolis-knowledgebase](#).

De magnetische encoder reinigen

Het reinigen van de magnetische encoder gebeurt wanneer de printer een geavanceerde reiniging uitvoert.

De geavanceerde reinigingscyclus reinigt de kaarttransportrollen, de reinigingsrollen, de printkop en de leeskop van de magnetische encoder.

Als het lees- en schrijfproces, tussen twee periodieke onderhoudssessies van de printer, mislukt bij meer dan één kaart, is het raadzaam om handmatig een geavanceerde onderhoudssessie van de printer te starten.

Contact coderen van chipkaarten



Gebruik alleen chipkaarten die voldoen aan de **ISO 7816-2-norm**.

Afdrukken over de chip kan permanente schade aan de chip veroorzaken.

Chipkaarten moeten zo in de kaartlader worden geplaatst met de **contactchip naar boven**.

Codering kan niet worden uitgevoerd met een Ethernet-verbinding.

De encoder is aangesloten op de computer via een USB-interface.

Locatie van het contactstation

Het contactstation bevindt zich boven de weg die de kaarten afleggen en na de printkop.

De codering voor een chip gebeurt altijd vóór het afdrukken van de kaart.

Contactloze codering van chipkaarten (RFID)

De Evolis-productcatalogus bevat printers die uitgerust zijn met een ingebouwde encoder voor contactloze chips.

De encoder is aangesloten op de computer via een USB-interface.



Codering kan niet worden uitgevoerd met een Ethernet-verbinding.

Er bestaan tal van contactloze kaarten en ieder van deze heeft eigen technische kenmerken die samenhangen met een specifiek type encoder. Neem contact op met uw Evolis-reseller voor meer informatie.

Locatie van de antenne/encoder met ingebouwde antenne

Met een specifieke opdracht wordt de kaart dicht bij de antenne geplaatst zodat de kaart in het antennebereik ligt.

Vanaf dit moment kan het lezen of schrijven van gegevens op de kaart starten.

De codering voor een chip gebeurt altijd vóór het afdrukken van de kaart.

Plaatsing van de kaart

Er zijn geen beperkingen op het plaatsen van de kaart bij het programmeren in contactloze modus (behalve voor kaarten met andere codeertechnologieën: magnetische chipkaarten en/of chipkaarten met contactpunten).

Als de gebruikte kaarten voorzien zijn van mini-antennes, neem dan contact op met uw kaartleverancier voor meer informatie over waar deze mini-antennes zich in de kaart bevinden. Plaats de kaart zo dicht mogelijk bij de antenne van de encoder voor een optimale codering.

Computerverbinding



Neem voor meer informatie over het coderen van een contactloze chipkaart of over de configuratie van het signaal Kaart aanwezig contact op met uw Evolis-reseller.

Een chipkaart kan worden gecodeerd met de software voor kaartontwerp die bij de printer wordt geleverd of [Evolis SDK](#) en de SDK van de encoder.

Als de encoder is voorzien van een USB-interface, is deze ofwel aangesloten op de interne USB-hub van de printer ofwel heeft deze een USB-kabel die rechtstreeks op uw computer is aangesloten.

In het eerste geval wordt de USB-kabel ten eerste gebruikt voor de besturing van uw printer en ten tweede voor de besturing van de encoder vanaf de computer.

Een wifinetwerk configureren

De frequentie van het wifinetwerk moet compatibel zijn met de wifikaart van de printer:

- Connect1: 2,4 GHz
- UBox: 2,5 GHz/5 GHz

Er is een wizard beschikbaar om de printer te configureren voor de wifiverbinding.

1. Klik met de rechtermuisknop op het Evolis Premium Suite 2-pictogram  op de taakbalk.
2. Selecteer **Netwerkinstallatie (Network installation wizard)**.
3. Selecteer **Vaste IP of DHCP-netwerk installeren (Fixed IP or DHCP network installation)**.
4. Volg de instructies.

Bij problemen tijdens de configuratie kunt u contact opnemen met uw Evolis-reseller.

Beveiligingsopties

Elektromechanisch vergrendelingssysteem



Wanneer het mechanische vergrendelingssysteem is geïnstalleerd, is de capaciteit van het uitvoerbakje beperkt tot 50 kaarten. Het pakket bevat 2 sleutels.

Het mechanische vergrendelingssysteem wordt gebruikt om de toegang tot de volgende elementen te verbieden:

- Kaartlader: uitbreiding voor 100 of 200 kaarten
- Linten
- Cassettes
- Printerzijden en interne mechanismen
- Rejectbak (uitvoerbak voorkant)

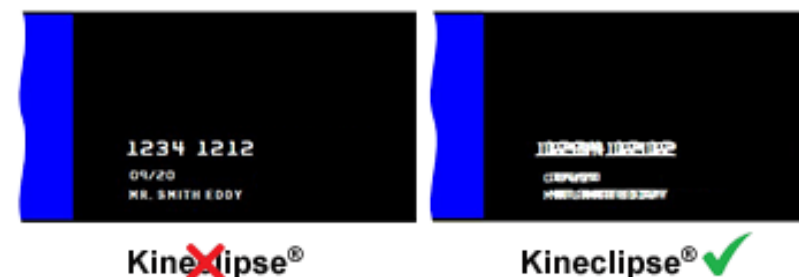
Kensington-slot

Een Kensington-slot wordt gebruikt om de printer te bevestigen met een Kensington-kabel.
Kensington-kabels worden niet geleverd of verkocht door Evolis. De gebruiker moet de kabel zelf aanschaffen.
Het Kensington-slot bevindt zich op de connectorkant van de printer.



Kineclipse

Deze functie wordt gebruikt om gegevens te wissen die zichtbaar zijn op de monochrome en overlaypanelen van het lint. De functie moet worden geactiveerd voordat afdruktaken worden gestart. Ga naar **Evolis Premium Suite 2 > Printerinstellingen (Printer settings) > Beveiliging (Security) > Data printed on the ribbon (Kineclipse) (Gegevens afgedrukt op het lint (Kineclipse))**.



Digitaal wissen

Deze functie wordt gebruikt om gegevens van afdruktaken uit het printergeheugen te wissen.
Het wordt gebruikt om veiligheidsredenen.

De functie moet worden geactiveerd voordat afdruktaken worden gestart. Ga naar **Evolis Premium Suite 2 > Printerinstellingen (Printer settings) > Beveiliging (Security) > Gegevens gebruikt voor afdrukken (digitaal wissen) (Data used for printing (Digital Erasing))**.

Scanner



Scanoptie en het coderingsstation voor chipkaarten met contactpunten zijn niet compatibel.



Afbeeldingen die kunnen worden opgehaald hebben PNG-, JPG- of BMP-indeling.

Het scannen van een gedrukte kaart (aan beide zijden) wordt gebruikt voor de volgende doeleinden:

- Een registratie bijhouden van gedrukte kaarten
- Opsporing en fraude (bijv. ervoor zorgen dat kaarten niet voor persoonlijke of verkeerde doeleinden worden afgedrukt)
- Drukproeven (kan nuttig zijn in geval van geschillen), enz.
- Optische tekenherkenning om tekstgegevens te extraheren (bv. een streepjescode) en bijbehorende acties uit te voeren: automatische aanmaak van gebruikersaccounts, vergelijking en controle van gegevens en/of identiteit van de kaarteigenaar, toevoegen van beveiligingselementen (bijvoorbeeld: UV-afdruk van de OCR-waarde die op het overlaypaneel wordt gelezen).
- De QR-code afgedrukt op de kaart controleren
- Controle van beschrijving van de kaart (om certificeringsredenen)

Sommige scanparameters kunnen worden gewijzigd in **Evolis Premium Suite 2 > Printerinstellingen (Printer settings) > [[[[Undefined variable EPS2 UI.Scanner]]]]**:

- Resolutie,
- Beeldformaat
- Scanmodus (kleur, monochroom).

Advanced features

Rewrite afdrukken



De functie is te beheren via Evolis Premium Suite 2. Ga naar **Printerinstellingen (Printer settings)** en activeer **Geavanceerde instellingen weergeven (Display advanced settings)**.

Herschrijfbaar kaarten kunnen blanco of voorbedrukt zijn.

De rewrite-functie wordt gebruikt om te wissen en af te drukken, maar alleen op herschrijfbaar kaarten.

Dankzij de binnenste kleur laag van de herschrijfbaar kaart, is het niet nodig een lint te gebruiken voor de rewrite-functie.

De rewritable-modus activeren:

1. Ga naar **Printerinstellingen (Printer settings) > Afdrukken (Printing) > Rewrite (Rewrite)**.
2. Klik in **Opties voor herschrijfbaar (rewritable) kaarten (Options for rewritable cards)** op **Rewrite (Rewrite)**.

3. Verwijder het lint en sluit de printerklep.
4. Verwijder alle kaarten uit de kaartlader en laad herschrijfbare (rewritable) kaarten.

Herschrijfbare (rewritable) kaarten te gebruiken

1. Selecteer in **Opties voor herschrijfbare (rewritable) kaarten (Options for rewritable cards) > Kaarttype (Card type)** het type kaart dat wordt gebruikt.
2. Selecteer een afdrukmodus in **Afdrukmodus rewrite (Rewrite printing mode)**:
 - **Alleen schrijven (Write only)**: De kaart wordt niet gewist vóór het afdrukken.
 - **Wissen/schrijven (Erase/Write)**: Eerdere gegevens op de kaart worden gewist voordat er wordt afgedrukt.
3. Specifieke herschrijfbare gebieden kunnen worden gedefinieerd in **Herschrijfbare gebieden (Rewritable areas)** (wanneer voorgedrukte kaarten worden gebruikt).
 - **Volledig oppervlak (Entire surface)**(standaardinstelling): De rewrite-instellingen worden toegepast op het hele oppervlak van de kaart.
 - **Aangepaste gebieden (Customized areas)**:
 - Om u te helpen de gebieden te definiëren, klikt u op **Mijn ontwerp als sjabloon weergeven (Display my design as a template)** om een aangepaste afbeelding als sjabloon te selecteren. Vervolgens klikt u op **Raster weergeven (Display grid)** om gebieden nauwkeuriger te maken.
 - Klik op **+** (**Aangepast gebied maken (Create custom area)**) om een nieuw herschrijfbaar gebied toe te voegen.

Raadpleeg [dit knowledgebase-artikel](#) voor meer informatie over rewrite afdrukken.

UV-effect toepassen op het overlaypaneel



De instellingen voor het UV-effect worden alleen geactiveerd wanneer het juiste lint in de printer is geplaatst.
Lamineren is verplicht ter bescherming van kleurenafdrukken met YMCKO-, 1/2YMCKO-, YMCKOK- en 1/2YMCKOKO-linten.
Lamineren niet vereist met het YMCKOO-lint.

De O-panelen (= overlay) van de YMCKO-, 1/2 YMCKO-, YMCKOK- en YMCKOO-linten bevatten fluorescerende pigmenten.

UV-licht reflecterende elementen, zoals logo's, teksten en foto's, kunnen in overlaylagen worden ingevoegd om een extra beveiligingsniveau aan de kaarten toe te voegen.

Een UV-licht reflecterend element invoegen:

1. Ga naar **Evolis Premium Suite 2 > Printerinstellingen (Printer settings) > Afdrukken (Printing) > Overlay (Overlay) > Aanbrengen overlay (Overlay application)** en klik op **UV-effect (UV effect)**.

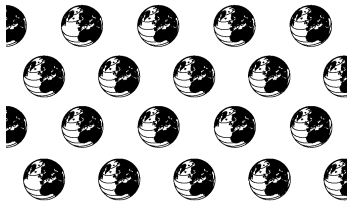
2. Selecteer het bestand dat u wilt toepassen.
 - Uit de algemene designs die in de lijst worden voorgesteld
 - Uw eigen aangepaste afbeelding
3. Lamineer de kaart indien nodig.

Raadpleeg [dit knowledgebase-artikel](#) voor meer informatie over de toepassing van het UV-effect.



Het volgende element kan op kaarten worden toegepast:

- Vast: hetzelfde element op alle kaarten (bijv. een bedrijfslogo). De invoeging wordt uitgevoerd in Evolis Premium Suite 2.
- Dynamisch: een ander element op elke kaart (bijv. een foto). De invoeging wordt uitgevoerd in cardPresso (>XL-versie) [[[Undefined variable Variables.ID-ALL]]] (Advanced-versie en hoger).



UV-bitmapbestand



Weergeven op de kaart

Kleurprofiel



Als u niet tevreden bent over de kleurweergave op afgedrukte kaarten en u een betere overeenkomst wilt tussen schermkleuren en afgedrukte kleuren, kan het nodig zijn om de computerweergave aan te passen (de instellingen wijzigen of een aangepast profiel toepassen). Het is aan te raden om eerst het kleurprofiel van de printer te deactiveren wanneer u het beeldscherm van de computer probeert aan te passen.

Raadpleeg voor meer informatie over het kalibreren van het computerscherm het betreffende gedeelte op de ondersteuningswebsite van uw OS-distributeur (besturingssysteem).

Kleurprofiel zorgt ervoor dat de afdrucken zo nauwkeurig mogelijk overeenkomen met de kleuren op het beeldscherm.

Standaard wordt het Evolis-kleurprofiel gestart en geactiveerd in Evolis Premium Suite 2.

Om het Evolis-kleurprofiel te deactiveren, gaat u naar **Evolis Premium Suite 2 > Printerinstellingen (Printer settings) > Afdrukken (Printing) > Kleuren (Colors) > Kleurinstellingen (Colors settings)** en klikt u op **Niet toepassen (Do not apply)**.

ONDERHOUD



Volg de onderstaande instructies op voor een correct werkende printer.

De fabrieksgarantie is onderhevig aan strikte naleving van de instructies voor routineservice en -onderhoud, en met name de reinigingscycli van de printer.

De garantie van de printkop vervalt als de onderhouds- en serviceprocedures van deze sectie niet worden opgevolgd.

Evolis wordt vrijgesteld van alle verantwoordelijkheid wanneer de printer niet wordt onderhouden zoals vereist.

De printkop is een slijtageonderdeel en een gevoelig onderdeel van de printer. De levensduur ervan kan afnemen door de aanwezigheid van stof, vloeibare of vaste elementen in de nabije omgeving van de printer, op de printkop of op de kaarten. De gebruiker zal alle nodige voorzorgen nemen om schone kaarten, vrij van stof of vreemde voorwerpen in het apparaat te plaatsen.

De frequentie en de kwaliteit van het onderhoud zijn bepalende factoren die ervoor zorgen dat de gebruiker de levensduur van de printkop kan verlengen en die een uitstekende afdrukkwaliteit verzekeren.

Verder zorgt het gebruik van Evolis High Trust®-verbruiksartikelen ervoor dat de printer goed functioneert. Als u verbruiksartikelen gebruikt die niet van Evolis High Trust® zijn, kan dit de kwaliteit en betrouwbaarheid van de afdruktaken aantasten of zelfs de werking van de printer beïnvloeden. De fabrieksgarantie geldt niet voor fysieke schade of problemen met de kwaliteit die worden veroorzaakt door het gebruik van linten die niet van Evolis High Trust® zijn.

Evolis verstrekt vervangende onderdelen en verbruiksartikelen die u kunt vinden op www.evolis.com.

Periodieke reiniging



De garantie van de printkop is direct afhankelijk van regelmatig onderhoud van de printer.

Het nalaten van deze reiniging op de voorgeschreven momenten leidt tot het vervallen van de garantie op de printkop.

De printer is uitgerust met een systeem met een onderhoudsalarm dat afgaat na een bepaald aantal geplaatste kaarten. U moet routine-onderhoud aan de printer verrichten wanneer dit alarm afgaat. Als u de printer toch blijft gebruiken ondanks het alarm en als het controlelampje blijft branden, vervalt de garantie op de printkop vanwege het niet nakomen van de contractuele onderhoudsverplichtingen.

Bij het reinigen van de printkop:

- Vermijd contact tussen de printkop en metalen of scherpe voorwerpen. Dit kan de printkop permanent beschadigen.
- Raak de printkop niet met uw vingers aan, omdat dit de afdrukkwaliteit kan beïnvloeden of de printkop permanent kan beschadigen.



Aanbevolen reinigingscyclus: Elke keer dat het lint wordt vervangen. Raadpleeg het **Veiligheidsinformatieblad voor de reinigingskit** voor meer informatie(www.evolis.com > **Verbruiksartikelen**).

Verplichte reinigingscyclus: Wanneer het onderhoudsalarm afgaat.

Onderhoudsaccessoires: Klevende reinigingskaart met 2 kleefvrije zones en wattenstaafje geïmpregneerd met isopropylalcohol.

Reinigingscycli kunnen ook worden gestart vanuit Evolis Premium Suite 2 door te klikken op het **Reinigingspictogram**  op de startpagina.

Reinigingscycli kunnen ook worden gestart met het LCD-aanraakscherm (voor printers met een LCD-aanraakscherm). Raadpleeg de bijbehorende gebruikershandleiding die is te vinden op www.evolis.com > **Ondersteuningsgedeelte** > **Productpagina**.

Wacht na het reinigen 2 minuten voordat u de printer gebruikt om de alcohol te laten verdampen.



Video('s) van de procedure(s) beschikbaar op het [YouTube-kanaal van Evolis](#).

Printer	Onderhoud vereist na: (controlelampje knippert)	Aantal kaarten resterend vóór de garantie vervalt: (controlelampje knippert)	Garantie vervalt na: (controlelampje brandt)
Primacy 2	1000 kaarten	200 kaarten	1200 kaarten

De printer reinigen

1. Open de printerklep, verwijder het lint en sluit de klep.
2. Open de kaartlader en verwijder de kaarten die erin zitten.
3. Stel de kaartdikteselektor in op MAX.
4. Druk tweemaal op de aan-uitknop . De LED van het lint en de kaarten  gaat knipperen.
5. Verwijder de bescherming van de klevende kaart en plaats deze in de kaartlader (met de klevende zijde omhoog). Het reinigen begint. Na het reinigen wordt de gebruikte klevende kaart in het opvangbakje uitgeworpen.

De printkop reinigen

1. Neem een Evolis High Trust®-wattenstaafje en druk op het midden van de buis tot het uiteinde van het staafje is doordrenkt met alcohol.
2. Open de printerklep en zoek de printkop.
3. Trek de beschermende afdekking omhoog en wrijf de reinigingspen gedurende enkele seconden zachtjes over de printkop.
4. Sluit de printerklep.

Stel de kaartdikteselektor opnieuw in op de gewenste kaartdikte voordat u de printer gebruikt.

Geavanceerde reiniging



Bij het reinigen van de printkop:

- Vermijd contact tussen de printkop en metalen of scherpe voorwerpen. Dit kan de printkop permanent beschadigen.
- Raak de printkop niet met uw vingers aan, omdat dit de afdrukkwaliteit kan beïnvloeden of de printkop permanent kan beschadigen.



Aanbevolen reinigingscyclus: Elke 5 periodieke reinigingscycli.

Onderhoudsaccessoires: Klevende reinigingskaart, geïmpregneerde T-kaart (meteen te gebruiken na openen verpakking), reinigingspen (kan maximaal 8 keer worden gebruikt) en reinigingsdoekjes.

Reinigingscycli kunnen ook worden gestart vanuit Evolis Premium Suite 2 door te klikken op het **Reinigingspictogram**  op de startpagina.



Reinigingscycli kunnen ook worden gestart met het LCD-aanraakscherm (voor printers met een LCD-aanraakscherm). Raadpleeg de bijbehorende gebruikershandleiding die is te vinden op www.evolis.com > **Ondersteuningsgedeelte** > **Productpagina**.

Wacht na het reinigen 2 minuten voordat u de printer gebruikt om de alcohol te laten verdampen.



Video('s) van de procedure(s) beschikbaar op het [YouTube-kanaal van Evolis](#).

De printer reinigen

1. Open de printerklep, verwijder het lint en sluit de printerklep.
2. Open de kaartlader, verwijder kaarten die erin zitten en stel de dikteselector in op MAX.
3. Druk tweemaal op de aan-uitknop . De LED van het lint en de kaarten  gaat knipperen.
4. Plaats de T-kaart in de kaartlader. Het reinigen begint.
5. Wanneer de printer de T-kaart uitwerpt, verwijdert u deze uit de kaartlader.
6. Verwijder de bescherming van de klevende kaart en wanneer de LED van het lint en de kaarten gaat knipperen, plaatst u de klevende kaart in de kaartlader (klevende zijde naar boven). Het reinigen begint. Na het reinigen wordt de klevende kaart in het opvangbakje uitgeworpen.

De printkop reinigen

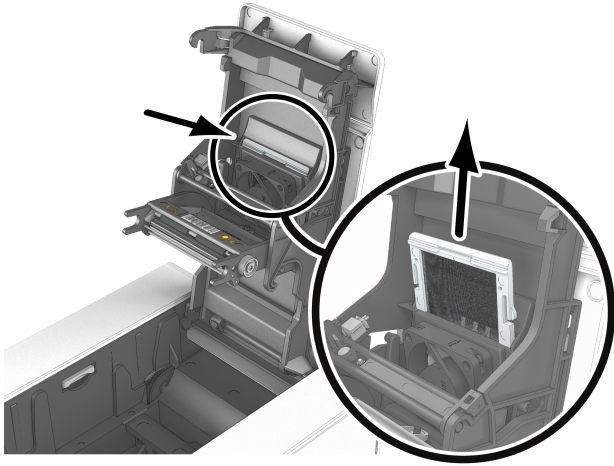
1. Verwijder de dop van de reinigingspen.
2. Open de printerklep en zoek de printkop.
3. Trek de beschermende afdekking omhoog en wrijf de reinigingspen gedurende enkele seconden zachtjes over de printkop.

Het stoffilter reinigen



Het stoffilter bevindt zich achter de ventilator van de printkop.

1. Verwijder het stoffilter uit het compartiment door het omhoog te trekken aan de gleuf.



2. Reinig het filter door met het doekje over beide zijden te wrijven.
3. Schuif het stoffilter met de gleuf naar boven en naar u gericht terug in het compartiment tot u een klikgeluid hoort.
4. Plaats het lint terug en sluit de printerklep.

Stel de kaartdikteselector opnieuw in op de gewenste kaartdikte voordat u de printer gebruikt.

De kaartlamineringsmodule reinigen

-  Aanbevolen reinigingscyclus: Eenmaal per jaar of om de 10.000 kaarten, afhankelijk van de werkomgeving.
Onderhoudsaccessoires: speciale klevende reinigingskaart en reinigingsdoekjes.

Reinigingscycli kunnen ook worden gestart vanuit Evolis Premium Suite 2 door te klikken op het **Reinigingspictogram**  op de startpagina.

-  Video('s) van de procedure(s) beschikbaar op het [YouTube-kanaal van Evolis](#).

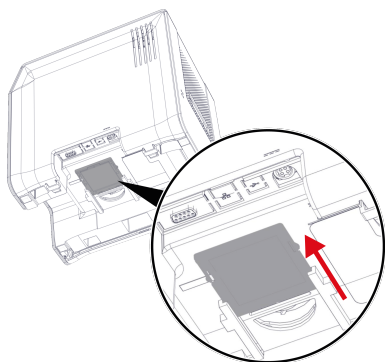
Kaartlamineringsmodule reinigen

1. Verwijder de lamineringsfilm.
2. Verwijder de beschermfolies aan beide zijden van de speciale zelfklevende kaart.
3. Druk tweemaal op de aan-uitknop . De aan-uitknop knippert.
4. Wanneer de LED  van het lint en de kaarten knippert en het lampje van de drukknop brandt, steekt u de klevende kaart in de opening boven het opvangbakje aan de achterzijde van de module. Het printerpictogram  knippert.
5. Wanneer de reinigingscyclus is voltooid, verwijderd u de gebruikte zelfklevende reinigingskaart. Plaats de lamineringsfilm terug. Sluit de klep van de kaartlamineringsmodule. De apparatuur is weer klaar voor gebruik.

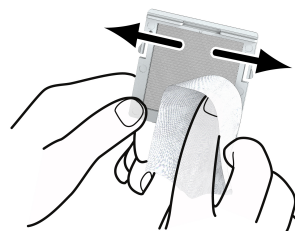
Stoffilter van kaartlamineringsmodule reinigen



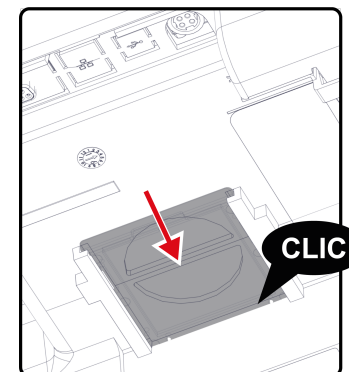
Voordat u het stoffilter reinigt, haalt u de kaartlamineringsmodule uit het stopcontact en koppelt u deze los van de printer.
Het stoffilter bevindt zich onder de kaartlamineringsmodule.



1. Verwijder het filter door eraan te trekken en schuif het er dan helemaal uit.



2. Reinig het filter door met het doekje over beide zijden te wrijven.



3. Plaats het filter terug. Breng het in de sleuf in (inkeping naar u toe gericht) en duw erop tot u een klik hoort.

HELP

Diagnostische hulp

Testkaarten afdrukken

Een technische testkaart afdrukken



Druk bij ontvangst van de printer een technische testkaart af om te controleren of de printer goed werkt.

Bij het afdrukken van een technische testkaart:

- Zorg ervoor dat er ten minste één kaart en een lint in de printer zitten.
- Controleer of de printer AAN staat.
- Wacht tot alle afdruktaken zijn voltooid.

De technische testkaart bevat de volgende informatie:

- Printermodel
- Serienummers (printer en printkop),
- Firmwareversie,
- Reinigingsinstructies,
- enz.

Deze informatie kan een reseller of technische ondersteuning nodig hebben om hulp te verlenen.

Een technische testkaart afdrukken van de printer

1. Wacht tot alle huidige afdruktaken zijn voltooid.
2. Houd de aan-uitknop  vier tot vijf seconden ingedrukt tot deze uitgaat.
3. Houd de aan/uit-knop nogmaals ingedrukt.
4. Het lampje van de aan/uit-knop gaat branden.
5. Laat de aan-uitknop los wanneer het lampje begint te knipperen.
6. Het afdrukken van de technische testkaart wordt gestart.
7. De afgedrukte kaart wordt in het opvangbakje uitgeworpen.

Een technische testkaart afdrukken van Evolis Premium Suite 2

1. Selecteer de printer.
2. Ga naar **Hulp en onderhoud (Assistance & Maintenance) > Printertesten (Printer tests) > Afdruktesten (Printing tests)**.
3. Geef naast **Technische testkaart (Technical test card)** het aantal af te drukken kopieën op (standaardinstelling is 1).
4. Klik op **Afdrukken (Print)** en vervolgens op **Afdrukken (Print)** om het afdrukken van de technische testkaart te starten.

Een technische testkaart afdrukken vanaf het LCD-aanraakscherm

1. Klik op het pictogram Instellingen , vervolgens op het pictogram voor printer testen  en als laatste op het pictogram Technische testkaart .
2. Het afdrukken van de technische testkaart wordt gestart.

Een grafische testkaart afdrukken

De grafische testkaart wordt gebruikt om de afdrukkwaliteit, de afwezigheid van offsets en correcte synchronisatie van het lint te controleren. Druk bij ontvangst van de printer een technische testkaart af om te controleren of de printer goed werkt.



Bij het afdrukken van een grafische testkaart:

- Zorg ervoor dat er ten minste één kaart en een lint in de printer zitten.
- Controleer of de printer AAN staat.
- Wacht tot alle afdruktaken zijn voltooid.

Een grafische testkaart afdrukken van Evolis Premium Suite 2

1. Selecteer de printer.
2. Ga naar **Hulp en onderhoud (Assistance & Maintenance) > Printertesten (Printer tests) > Afdruktesten (Printing tests)**.
3. Geef naast **Grafische testkaart (Graphical test card)** het aantal af te drukken kopieën op (standaardinstelling is 1).
4. Klik op **Afdrukken (Print)**, selecteer een ontwerp en klik nogmaals op **Afdrukken (Print)** om het afdrukken van de grafische testkaart te starten.

Een grafische testkaart afdrukken vanaf het LCD-aanraakscherm

1. Klik op het pictogram **Instellingen** , vervolgens op het pictogram voor printer testen  en als laatste op het pictogram **Grafische testkaart** .
2. Het afdrukken van de grafische testkaart wordt gestart.

De geïnstalleerde softwareversies identificeren

In Evolis Premium Suite 2, ga naar **Hulp en onderhoud (Assistance & Maintenance) > Productinformatie (Product information) > Softwareversies (Software versions)**.

Daar kunt u de volgende informatie vinden:

- Geïnstalleerde versie van Evolis Premium Suite 2
- Geïnstalleerde printerfirmware
- Geïnstalleerde LCD-firmware en grafische resource (voor printers met een LCD-aanraakscherm)

Probleemoplossing



De meeste afdrukproblemen of problemen met de afdrukkwaliteit worden opgelost met een update van de driver en/of de printerfirmware. **"De firmware updaten" on page 82** en **"De printerdriver updaten" on page 82**.

Afdrukproblemen

Er wordt niets afgedrukt

Printerdriver

- Controleer of er een printerdriver is voor de printer in de Windows-configuratie.
- Controleer of de printerdrive up-to-date is.
- Controleer of de printer is geselecteerd als de standaardprinter.

Stroomvoorziening printer

- Zorg dat u de stroomvoorzieningseenheid gebruikt die bij de printer is geleverd.
- Controleer of de stroomkabel correct is aangesloten op de printer en op een werkend stopcontact. (**"De stroomvoorziening van de printer aansluiten" on page 15**)
- Controleer of de printer AAN staat en dat de aan-uitknop  brandt.

USB-kabel

- Controleer of de USB-kabel de printer met de computer verbindt.

Lint

- Controleer of het lint juist geplaatst is en het deksel is gesloten

Kaarten

- Controleer of er kaarten in de kaartlader zitten.
- Controleer of er kaarten zijn vastgelopen in de printer. *"Vastgelopen kaarten" on page 81*

Lege kaart uitgeworpen

Lint

- Het lint is mogelijk op
 - Vervang het lint.
- Het lint is mogelijk onjuist geplaatst
 - Plaats het lint opnieuw.
- Het lint is mogelijk geknapt of gescheurd
 - Het lint repareren

Neem contact op met uw reseller als het probleem zich blijft voordoen.

Printkop

- De printkop is mogelijk beschadigd
 - Probeer een technische testkaart af te drukken.
 - Als de kaart niet wordt afgedrukt, neemt u contact op met uw reseller voor hulp.

Slechte afdrukkwaliteit

Vlekjes op de kaart



■ Kaarten

- Kaarten zijn mogelijk vuil
 - Gebruik nieuwe kaarten.
 - Zorg er bij de opslag van uw kaarten voor dat deze beschermd zijn tegen stof.

■ Reiniging

- De reinigingsrol en printkop zijn mogelijk verstopt
 - Een periodieke reinigingscyclus starten (*"Periodieke reiniging" on page 61*)

Horizontale witte strepen



■ Lint

- Het lint is niet juist geplaatst
 - Het lint opnieuw plaatsen
 - Zorg ervoor dat er geen kreukels in het oppervlak van het lint zitten

■ Printkop

- De printkop is mogelijk verstopt
 - Een periodieke reinigingscyclus starten (*"Periodieke reiniging" on page 61*)
- De printkop is mogelijk beschadigd
 - Neem contact op met uw reseller voor hulp en vervang de printkop (*"De printkop vervangen" on page 78*)

Onscherpe afbeelding



■ Lint

- Het lint is niet juist geplaatst
 - het lint opnieuw plaatsen
- Het lint is niet juist gesynchroniseerd
 - De printklep openen en sluiten

■ Kaarten

- Zorg dat de dikte van de gebruikte kaarten overeenkomt met de technische specificaties die zijn te vinden op www.evolis.com > Productpagina.

■ Reiniging

- De printer en de reinigingsrol zijn mogelijk verstopt
 - Start een periodieke reinigingscyclus (*"Periodieke reiniging" on page 61*).

Neem contact op met uw reseller als het probleem zich blijft voordoen.

Gedeeltelijk of onjuist afdrukken

■ USB -kabel

- Als er onregelmatige tekens worden afgedrukt, controleert u of u de USB-kabel gebruikt die bij uw printer is geleverd.
- Gebruik een andere kabel van hetzelfde type.

■ Kaarten



We raden aan kaarten aan te schaffen van een Evolis-reseller. Gebruik van kaarten die niet van Evolis High Trust® zijn, kan de afdrukkwaliteit beïnvloeden en de printkop beschadigen.

- Kaarten zijn mogelijk vuil
 - Gebruik nieuwe kaarten.
 - Zorg er bij de opslag van uw kaarten voor dat deze beschermd zijn tegen stof.

■ Lint

- Controleer of het lint juist in de printer is geplaatst en correct beweegt.

■ Reiniging

- De printer is mogelijk vuil
 - Start een periodieke reinigingscyclus. (*"Periodieke reiniging" on page 61*)

■ Printkop

- De printkop is mogelijk vuil
 - Start een periodieke reinigingscyclus. (*"Periodieke reiniging" on page 61*)
- De printkop is mogelijk beschadigd
 - Neem contact op met uw reseller voor hulp en vervang de printkop (*"De printkop vervangen" on page 78*)

Neem contact op met uw reseller als het probleem zich blijft voordoen.

Het lint is geknapt of gescheurd



Printeronderdelen kunnen onverwachts bewegen. Probeer geen linten, lintresten of kaarten te verwijderen als de printer is aangesloten op de stroomvoorziening.



Accessoires: normaal transparant plakband, een schaar.



Video('s) van de procedure(s) beschikbaar op het [YouTube-kanaal van Evolis](#).

Repareer het lint

1. Houd de aan-uitknop van de printer vijf seconden ingedrukt. De printer schakelt uit.
2. Haal de printer van de stroomvoorziening af.
3. Open de printerklep.
4. Haal het lint uit de printer.
5. Als u ze ziet en als het mogelijk is, kunt u handmatig eventuele resten van de rollen verwijderen.
6. Gebruik normaal transparant plakband om de twee delen van het lint aan elkaar te plakken en wikkel het lint vervolgens op.
 - a. Indien het lint is gescheurd, knipt u de gescheurde stukken af.
 - b. Draai aan de eindrol totdat het eerste afgeknipte stuk van het lint bovenaan komt te liggen.
 - c. Trek het tweede deel van het lint over het eerste.
 - d. Plak het tweede gedeelte met transparant plakband vast aan het eerste gedeelte.
 - e. Draai aan de eindrol totdat het volgende zwarte vlak tussen de twee rollen zit.

De printer reinigen

1. Sluit de printerklep.
2. Sluit de printer opnieuw aan op de stroomvoorziening.

3. Reinig de printer.

Raadpleeg [dit artikel uit de knowledgebase](#) voor meer informatie.

De printkop vervangen

De printkop is een zeer gevoelig onderdeel van de printer. Deze bepaalt de afdrukkwaliteit. Een periodieke reiniging en een omgeving vrij van stof of andere deeltjes zorgen voor een lange levensduur.

Neem contact op met uw Evolis-reseller voordat u de printkop vervangt. De reseller kan advies geven en zo nodig een nieuwe printkop leveren.



Haal de stekker van de printer uit het stopcontact voordat u de printkop vervangt.

Vermijd contact tussen de printkop en metalen of scherpe voorwerpen. Dit kan de printkop beschadigen.

Vermijd het aanraken van de printkop met uw vingers. Dit kan de afdrukkwaliteit beïnvloeden of de printkop beschadigen.

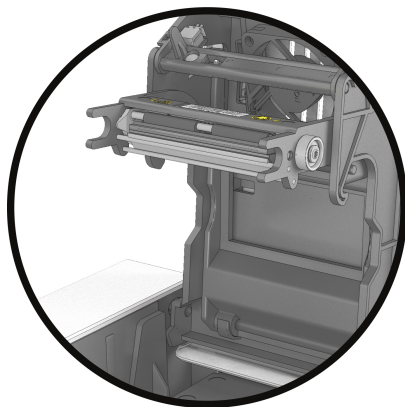


Raadpleeg het Evolis-garantieboekje op www.evolis.com > **Ondersteuningsgedeelte** > **Productpagina** voor meer informatie over de garantie van de printkop.

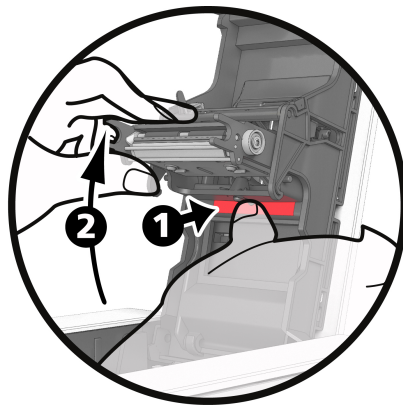


Video('s) van de procedure(s) beschikbaar op het [YouTube-kanaal van Evolis](#).

Stap 1: De defecte printkop verwijderen



1. Open de printerklep en zoek de printkop.

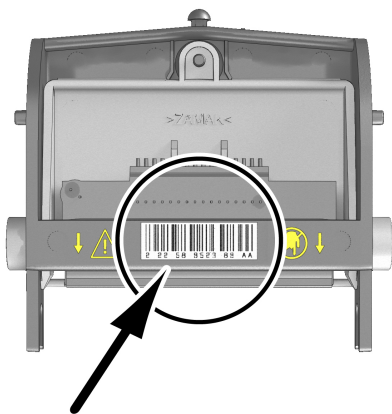


2. Druk op de drukplaat achter de printkop en trek aan de printkop zoals afgebeeld om de pinnen los te maken van de bevestigingsvork.
3. Verwijder de pinnen uit hun sleuven.

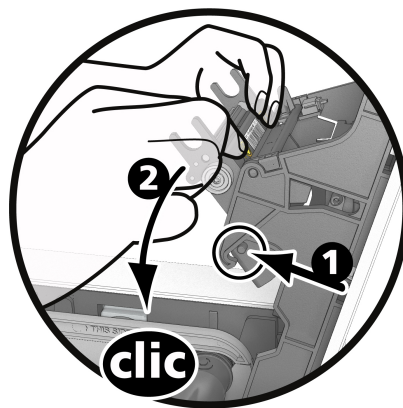


4. Kantel de kop omlaag en koppel de aan de kabel gekoppelde connector los. Forceer het mechanisme niet.

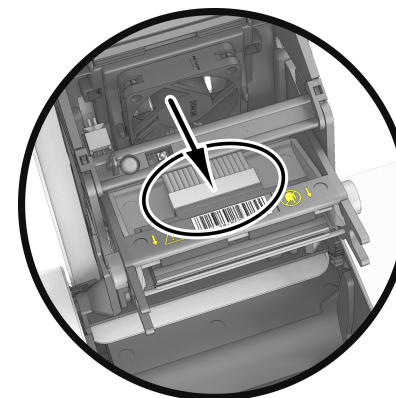
Stap 2: De nieuwe printkop plaatsen



1. Noteer het serienummer op het witte etiket op de printkop. Deze code is nodig in stap 3.



2. Plaats de nieuwe printkop verticaal (witte connector bovenaan) door deze opnieuw in de twee geleiders te monteren zodat de pinnen in hun sleuven blijven zitten.



3. Sluit de kabel aan in zijn sleuf. Forceer het niet, want dit deel is kwetsbaar. Druk omlaag op beide zijden van de connector voor een goede aansluiting.
4. Sluit de printerklep.

Stap 3: Configuratie van de printkop



Als het serienummer niet correct wordt ingevoerd, werkt de printer mogelijk niet goed en kan de garantie vervallen.

1. Zet de printer aan. Zorg dat deze is verbonden met een computer waarop de printerdriver is geïnstalleerd.
2. Ga naar **Evolis Premium Suite 2 > Hulp en onderhoud (Assistance & Maintenance) > Onderhoud (Maintenance) > De printkop vervangen (Printhead replacement)**.
3. Voer het serienummer in (genoteerd bij stap 2) in het aangegeven vak. Klik op **Valideren (Validate)**.

Stap 4: De printer reinigen

Het signaal **REINIGING** staat AAN. Reinigen is absoluut vereist na het vervangen van de printkop. Er kunnen pas weer afdruktaken worden gestart als er een periodieke reinigingscyclus is uitgevoerd ("*Periodieke reiniging" on page 61*).

Zodra het reinigen van de printkop is voltooid, is de printer klaar voor gebruik.

Vastgelopen kaarten

Een vastgelopen kaart verwijderen



Schakel de printer niet uit. Hierdoor worden afdrukopdrachten in de wachtrij geannuleerd uit het geheugen van de printer.

Het signaal voor mechanische fout gaat AAN en het afdrukken wordt onderbroken.

1. Open de printerklep en verwijder het lint.
2. Houd de aan-uitknop ingedrukt om de kaartinvoerrollen te activeren.
3. Als de kaart nog steeds vastzit in de printer, schuift u deze handmatig naar de printeruitvoer. Als er meer dan een kaart is, verwijdert u altijd eerst de bovenste.
4. Plaats het lint terug en sluit de printerklep.

Vastgelopen kaarten voorkomen

- Controleer of de kaartdikteselektor correct is afgesteld.
- Zorg dat de dikte van de gebruikte kaarten overeenkomt met de technische specificaties die zijn te vinden op www.evolis.com > Productpagina.
- Zorg dat de kaarten plat liggen. Houd ze horizontaal.
- Zorg dat de kaarten niet aan elkaar plakken. Schud de kaarten voordat u ze plaatst.

De printerdriver updaten



Update de printerdriver in deze gevallen:

- Bij afdruk- of communicatieproblemen met de printer,
- Om te profiteren van nieuwe functies in nieuwe versies,
- Als u een melding hebt ontvangen van de driver of uw reseller waarin u wordt aangeraden uw driver bij te werken.

U kunt de printerdriver ook bijwerken in **Evolis Premium Suite 2 > Hulp en onderhoud (Assistance & Maintenance) > Productinformatie (Product information) > Softwareversies (Software versions)**.

1. Download het bestand Driver/Premium Suite (.exe voor Windows en .pkg voor macOS) via www.evolis.com > Ondersteuningsgedeelte > **Productpagina**.
2. Pak het gedownloade pakket uit.
3. Dubbelklik op het installatiebestand en volg de instructies van het installatieprogramma.

De firmware updaten



Update de printerfirmware in deze gevallen:

- Bij afdruk- of communicatieproblemen met de printer,
- Als u een melding hebt ontvangen van de driver of uw reseller waarin u wordt aangeraden uw driver bij te werken

Firmware-updates zijn enkel vereist bij een probleem of storing.

Een niet correct uitgevoerde firmware-update kan leiden tot een slecht werkende printer.

Als de overdracht tussen computer en printer tijdens de downloadfase wordt onderbroken (printer of computer wordt uitgeschakeld, kabel wordt losgekoppeld), kan de printer niet meer worden opgestart. Neem in geval van een dergelijk incident contact op met uw Evolis-reseller voor het vervangen van de processorkaart van uw printer.

Als u problemen ondervindt tijdens het updaten van de firmware, neemt u contact op met uw Evolis-reseller die u een nieuw installatiebestand kan geven voor de firmware.

De firmware-update wordt uitgevoerd vanaf de printerdriver of updatemelding.

1. Download het firmwarebestand (.firm) op www.evolis.com > Ondersteuningsgedeelte > **Productpagina**.
2. Open Evolis Premium Suite 2 en klik op de printernaam. Ga naar **Hulp en onderhoud (Assistance & Maintenance) > Softwareversies (Software versions) > Versie van printerfirmware (Printer firmware version) > De updatewizard starten (Start the update wizard)**.

3. Volg de instructies en selecteer het .firm-bestand dat zojuist is gedownload.

4. De bewerking kan een minuut duren. Zodra de firmware is geïnstalleerd, wordt de printer opnieuw opgestart. De update is voltooid en de printer is klaar.

Als de printer niet de status **klaar** aangeeft, is de update niet juist uitgevoerd of werkt de printer niet goed. Controleer de verbindingenkabels en voer een nieuwe update uit.

Technische ondersteuning

Evolis ondersteunt gebruikers als zij problemen ondervinden bij het gebruik of de configuratie van een printer.

Ondersteuningsgedeelte van Evolis

Informatie over het gebruik van en het oplossen van problemen met Evolis-printers is te vinden op www.evolis.com > Ondersteuningsgedeelte.

- Nieuwste versies van firmware
- Nieuwste versies van printdrivers
- Nieuwste versies van gebruikershandleidingen
- Instructievideo's over het gebruik en onderhoud van printers
- Een knowledgebase

Partnernetwerk van Evolis

Neem voor onopgeloste technische problemen contact op met uw Evolis-reseller.

Als u geen Evolis-resellers kent, neemt u contact met ons op voor de contactgegevens van de dichtstbijzijnde Evolis-reseller.

Als u een Evolis-reseller belt, zorg dan dat u in de buurt bent van de computer die aan de printer is gekoppeld en geef de volgende informatie door:

- Printermodel en serienummer
- De versie van het besturingssysteem (computer)
- Een beschrijving van het incident
- Een beschrijving van wat er is gedaan om het incident op te lossen

Evolis

14 avenue de la fontaine
49070 Beaucouzé
France

T +33 (0) 241 367 606 - F +33 (0) 241 367 612

www.evolis.com